

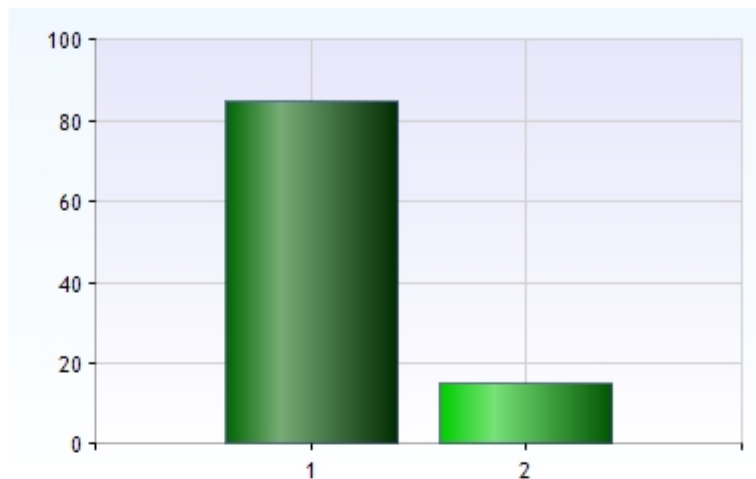
STÖG 2016

Svar: 85/195=44%

1. Vilken av våra kliniker har du besökt?

Besvarad av: 85 (97%) Ej besvarad av: 3 (3%)

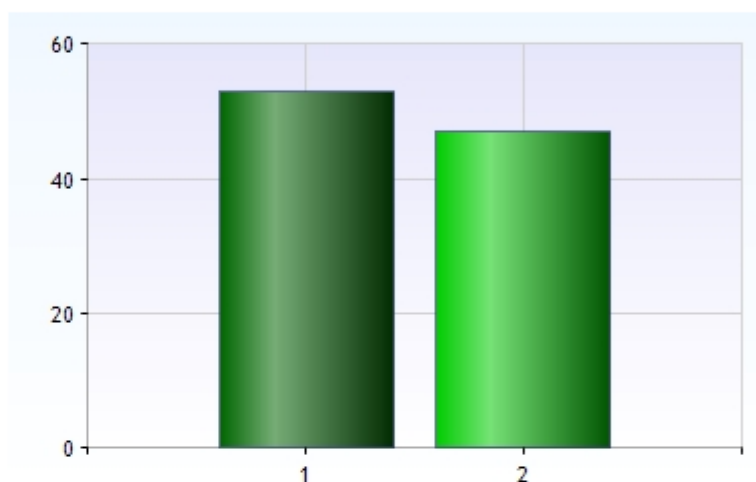
1	Valhallavägen 91, ing T, Sophiahemmet	72 (85%)
2	Valhallavägen 58	13 (15%)



2. Är Du kvinna eller man?

Besvarad av: 85 (97%) Ej besvarad av: 3 (3%)

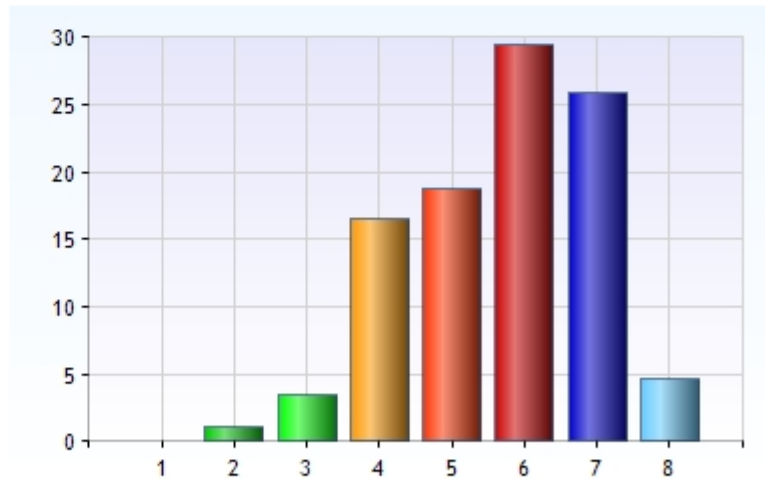
1	Kvinna	45 (53%)
2	Man	40 (47%)



3. Hur gammal är Du?

Besvarad av: 85 (97%) Ej besvarad av: 3 (3%)

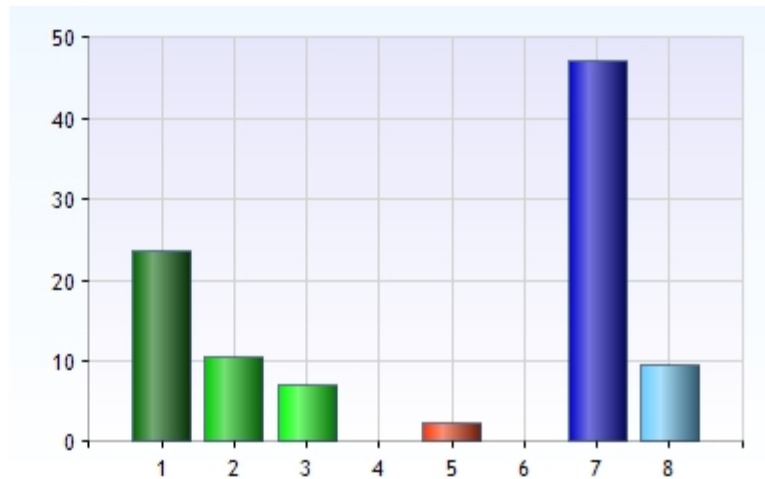
1	16-20 år	0 (0%)
2	21-30 år	1 (1%)
3	31-40 år	3 (4%)
4	41-50 år	14 (16%)
5	51-60 år	16 (19%)
6	61-70 år	25 (29%)
7	71-80 år	22 (26%)
8	Äldre än 80 år	4 (5%)



4. Av vem har Du blivit rekommenderad / Hur hittade Du oss på Stockholms Ögonklinik ?

Besvarad av: 85 (97%) Ej besvarad av: 3 (3%)

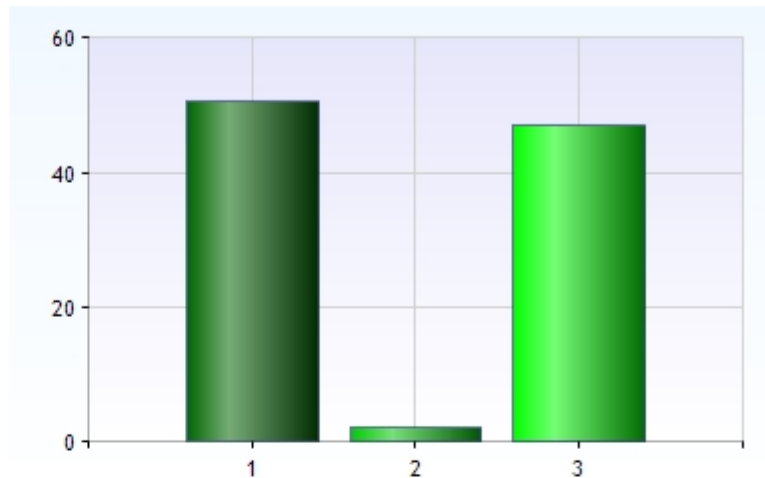
1	Remitterande läkare	20 (24%)
2	Remitterande optiker	9 (11%)
3	Bekant	6 (7%)
4	Annons	0 (0%)
5	Hemsidan	2 (2%)
6	Google	0 (0%)
7	Genom försäkringsbolag	40 (47%)
8	Annat	8 (9%)



5. Om Du ringde hit, tyckte Du att väntetiden i telefonen var acceptabel?

Besvarad av: 85 (97%) Ej besvarad av: 3 (3%)

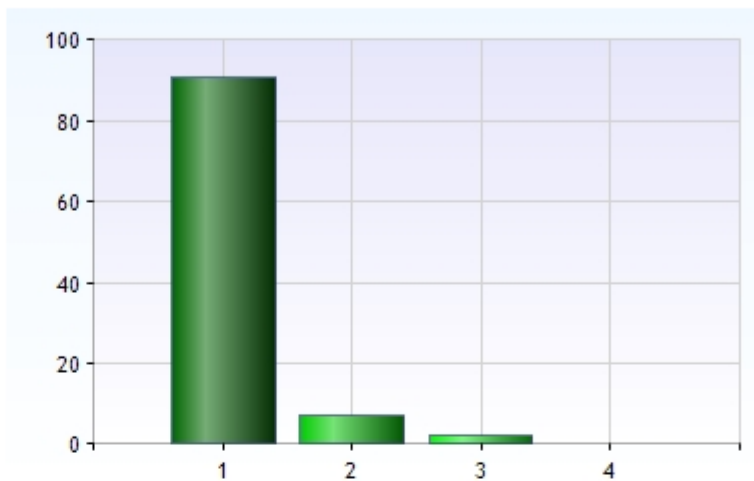
1	Jä	43 (51%)
2	Nej	2 (2%)
3	Ingen kommentar/ Ringde inte	40 (47%)



6. Är Du nöjd med vårt bemötande i telefonen?

Besvarad av: 43 (49%) Ej besvarad av: 45 (51%)

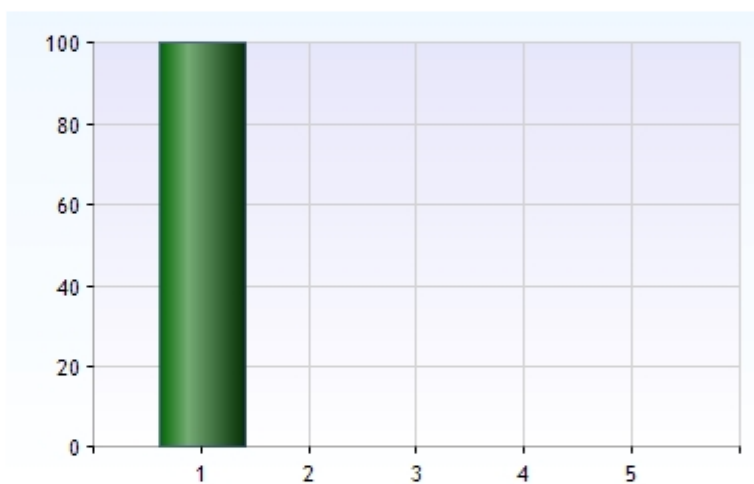
1	Nöjd	39 (91%)
2	Ganska nöjd	3 (7%)
3	Ganska missnöjd	1 (2%)
4	Missnöjd	0 (0%)



7. Hur kan vårt bemötande i telefonen främst bli bättre?

Besvarad av: 1 (1%) Ej besvarad av: 87 (99%)

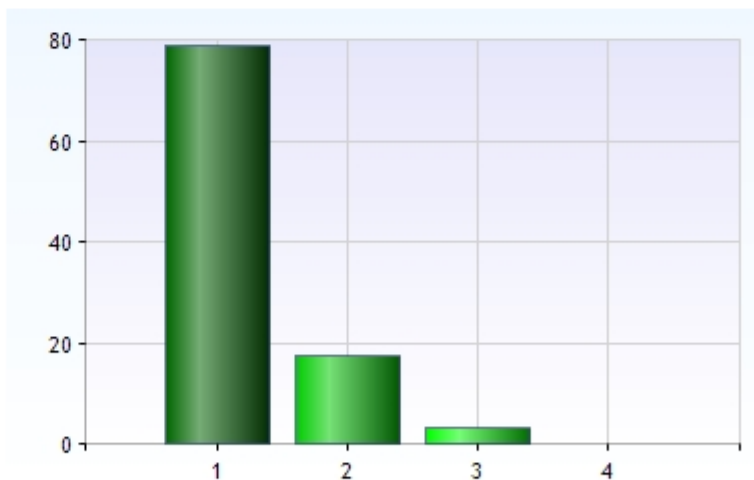
1	Mer engagemang och visat intresse	1 (100%)
2	Mer respektfullt	0 (0%)
3	Mer information	0 (0%)
4	Ingen kommentar	0 (0%)
5	Annat	0 (0%)



8. Är Du nöjd med hur snabbt vi kunde erbjuda Dig tid för Ditt besök?

Besvarad av: 85 (97%) Ej besvarad av: 3 (3%)

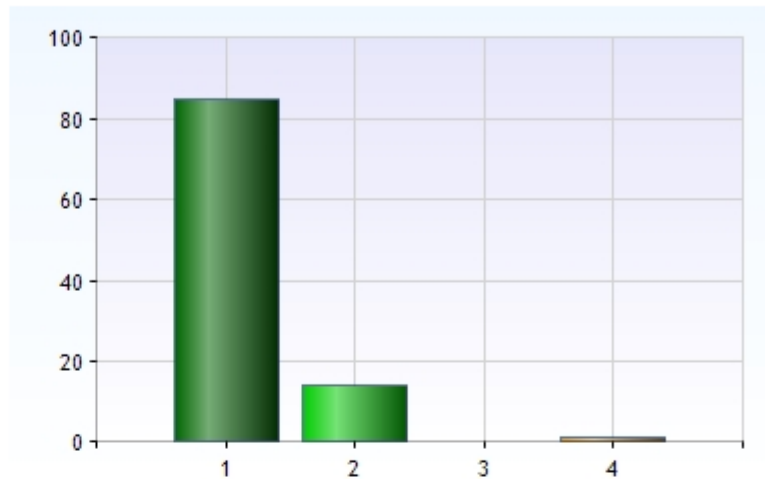
1	Nöjd	67 (79%)
2	Ganska nöjd	15 (18%)
3	Ganska missnöjd	3 (4%)
4	Missnöjd	0 (0%)



9. Är Du nöjd med bemötandet Du fick i receptionen?

Besvarad av: 85 (97%) Ej besvarad av: 3 (3%)

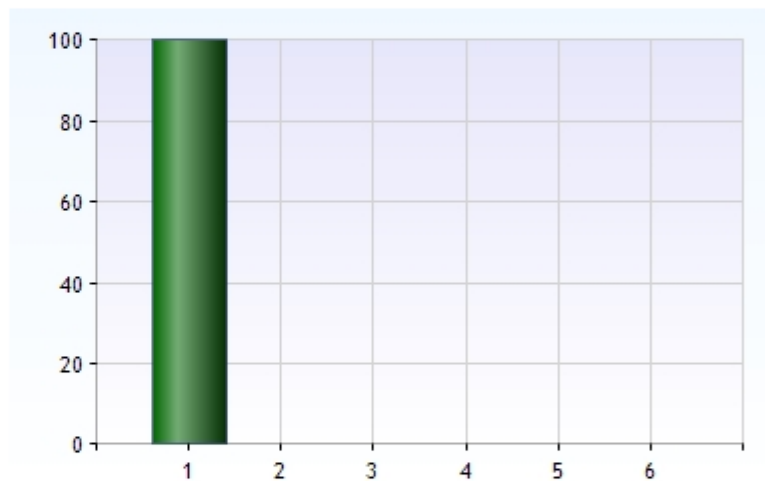
1	Nöjd	72 (85%)
2	Ganska nöjd	12 (14%)
3	Ganska missnöjd	0 (0%)
4	Missnöjd	1 (1%)



10. Hur kan vårt bemötande i receptionen främst bli bättre?

Besvarad av: 1 (1%) Ej besvarad av: 87 (99%)

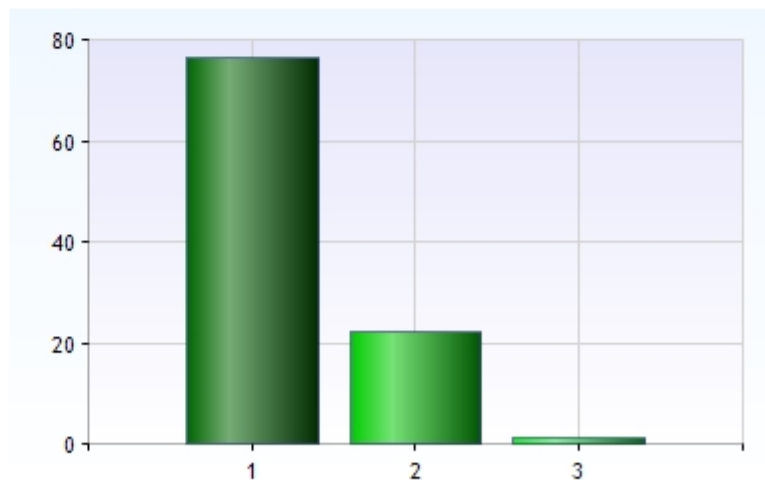
1	Mer engagemang och visat intresse	1 (100%)
2	Mer respektfullt	0 (0%)
3	Mer integritet	0 (0%)
4	Mer information	0 (0%)
5	Ingen kommentar	0 (0%)
6	Annat	0 (0%)



11. Kom Du in till läkaren på avtalad tid?

Besvarad av: 85 (97%) Ej besvarad av: 3 (3%)

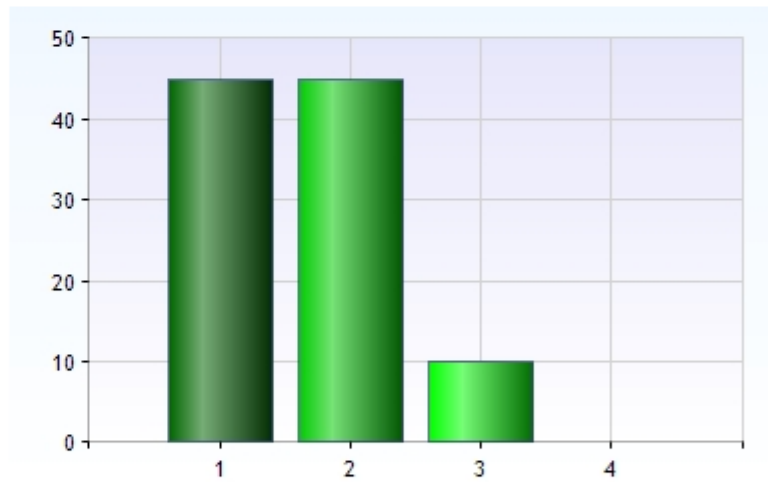
1	Ja	65 (76%)
2	Nej	19 (22%)
3	Nej, kom själv för sent	1 (1%)



12. Hur länge behövde Du vänta?

Besvarad av: 20 (23%) Ej besvarad av: 68 (77%)

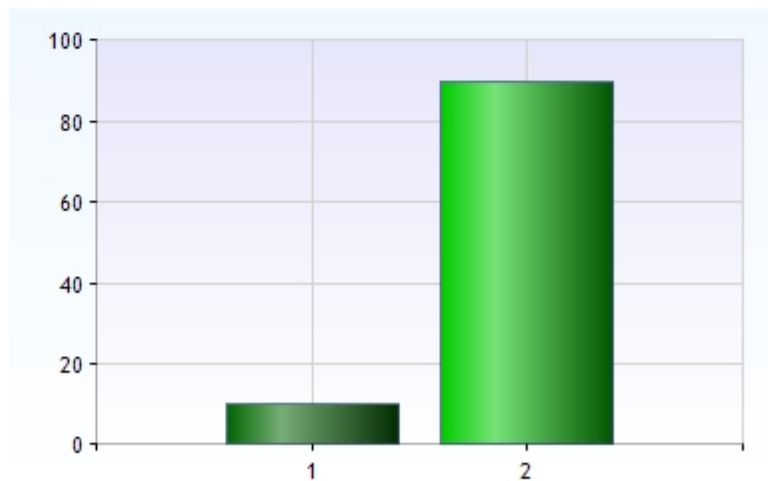
1	15 min	9 (45%)
2	16-30 min	9 (45%)
3	31-60 min	2 (10%)
4	Mer än 1 timme	0 (0%)



13. Fick Du någon förklaring till varför Du fick vänta?

Besvarad av: 20 (23%) Ej besvarad av: 68 (77%)

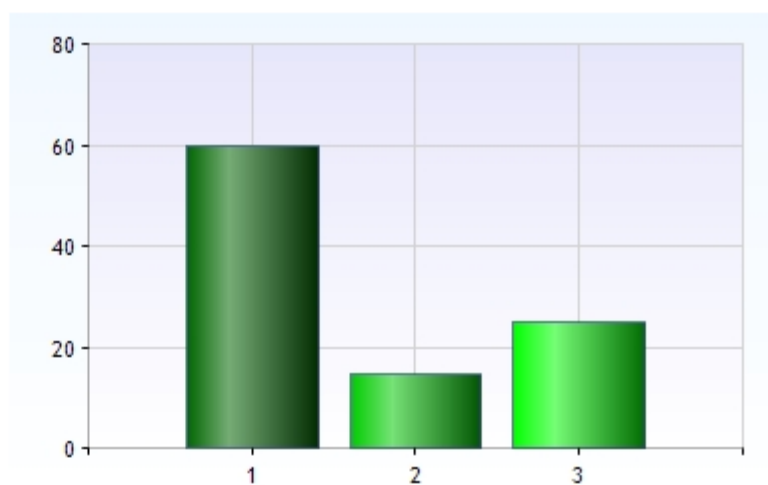
1	Ja	2 (10%)
2	Nej	18 (90%)



14. Var väntetiden acceptabel?

Besvarad av: 20 (23%) Ej besvarad av: 68 (77%)

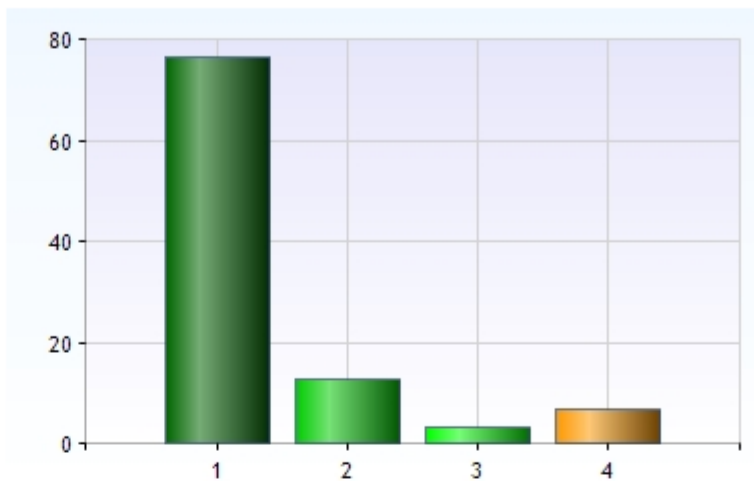
1	Ja	12 (60%)
2	Tveksamt	3 (15%)
3	Nej	5 (25%)



15. Är Du nöjd med bemötandet Du fick av Din läkare?

Besvarad av: 85 (97%) Ej besvarad av: 3 (3%)

1	Nöjd	65 (76%)
2	Ganska nöjd	11 (13%)
3	Ganska missnöjd	3 (4%)
4	Missnöjd	6 (7%)



16. Hur kan läkarens bemötande bli bättre?

Besvarad av: 9 (10%) Ej besvarad av: 79 (90%)

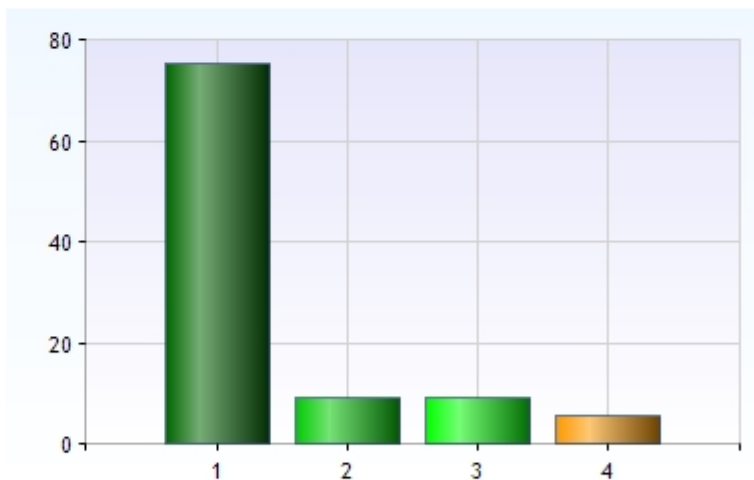
1	Mer engagemang och visat intresse	5 (56%)
2	Mer respektfullt	1 (11%)
3	Mer information	1 (11%)
4	Ingen kommentar	0 (0%)
5	Annat	2 (22%)



17. Hur upplevde Du att Din läkare förklarade och informerade så att Du förstod?

Besvarad av: 85 (97%) Ej besvarad av: 3 (3%)

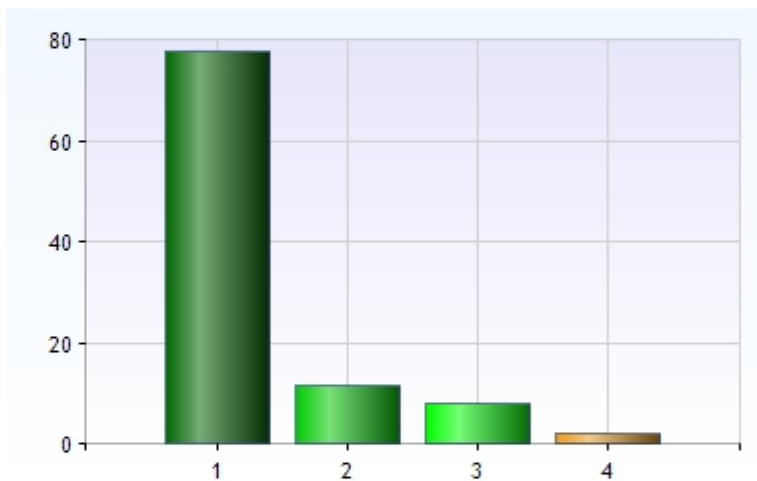
1	Bra	64 (75%)
2	Ganska bra	8 (9%)
3	Ganska dåligt	8 (9%)
4	Dåligt	5 (6%)



18. Kände Du Dig trygg att kunna ställa frågor till Din läkare?

Besvarad av: 85 (97%) Ej besvarad av: 3 (3%)

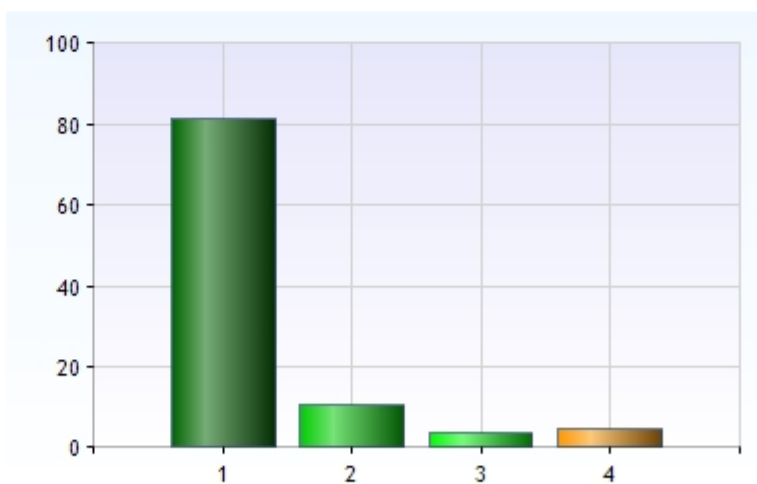
1	Trygg	66 (78%)
2	Ganska trygg	10 (12%)
3	Ganska otrygg	7 (8%)
4	Otrygg	2 (2%)



19. Är Du nöjd med den tid Din läkare avsatte för Dig?

Besvarad av: 85 (97%) Ej besvarad av: 3 (3%)

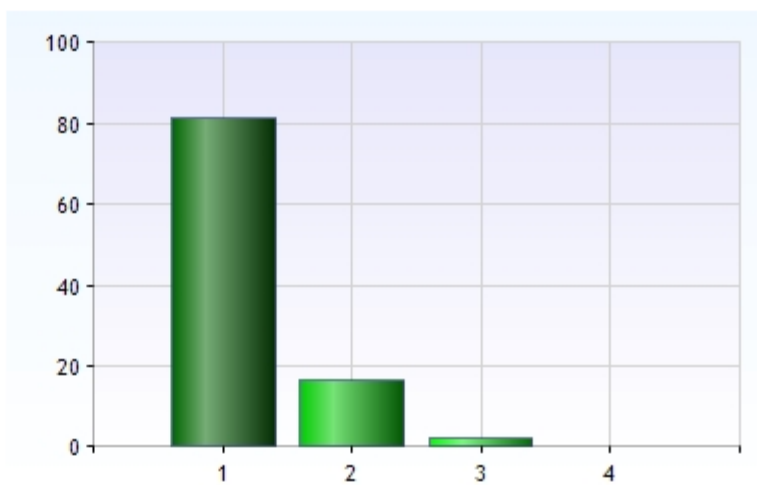
1	Nöjd	69 (81%)
2	Ganska nöjd	9 (11%)
3	Ganska missnöjd	3 (4%)
4	Missnöjd	4 (5%)



20. Är Du nöjd med den allmänna stämningen här på mottagningen?

Besvarad av: 85 (97%) Ej besvarad av: 3 (3%)

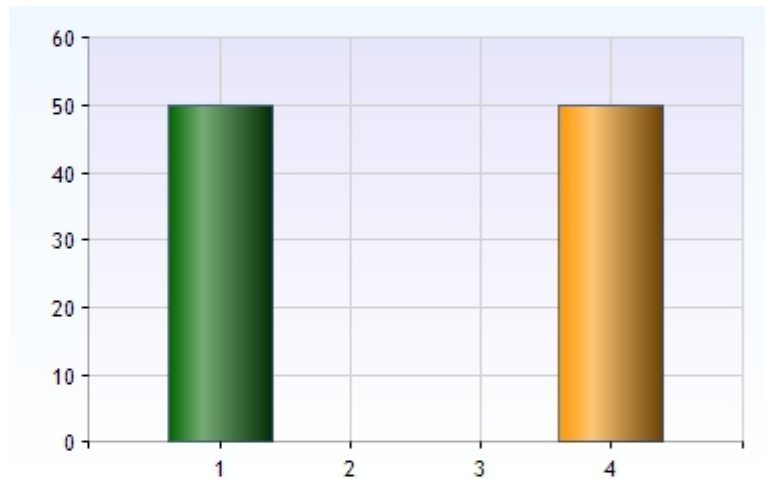
1	Nöjd	69 (81%)
2	Ganska nöjd	14 (16%)
3	Ganska missnöjd	2 (2%)
4	Missnöjd	0 (0%)



21. Vad skulle kunna förbättra stämningen?

Besvarad av: 2 (2%) Ej besvarad av: 86 (98%)

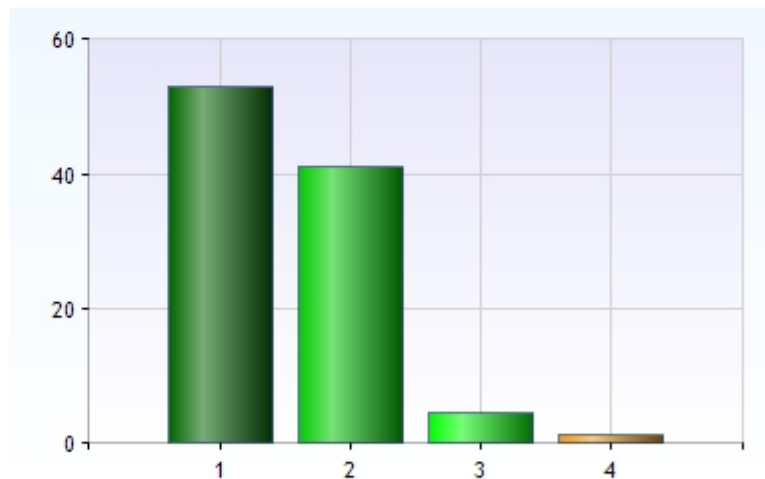
1	Lugn och harmoni	1 (50%)
2	Glädje och positivism	0 (0%)
3	Ingen kommentar	0 (0%)
4	Annat	1 (50%)



22. Är Du nöjd med miljön i väntrummet?

Besvarad av: 85 (97%) Ej besvarad av: 3 (3%)

1	Nöjd	45 (53%)
2	Ganska nöjd	35 (41%)
3	Ganska missnöjd	4 (5%)
4	Missnöjd	1 (1%)

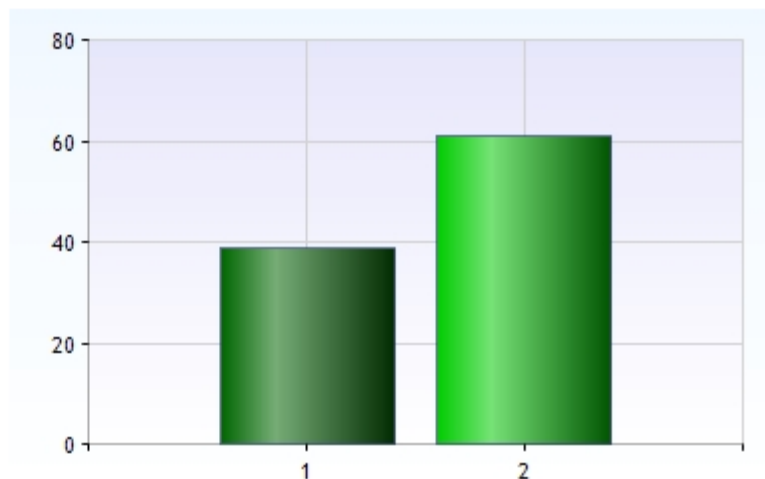


23. Vad kan vi förbättra i väntrummet?

24. Har Du under det senaste året genomgått en ögonoperation på Stockholms Ögonklinik?

Besvarad av: 85 (97%) Ej besvarad av: 3 (3%)

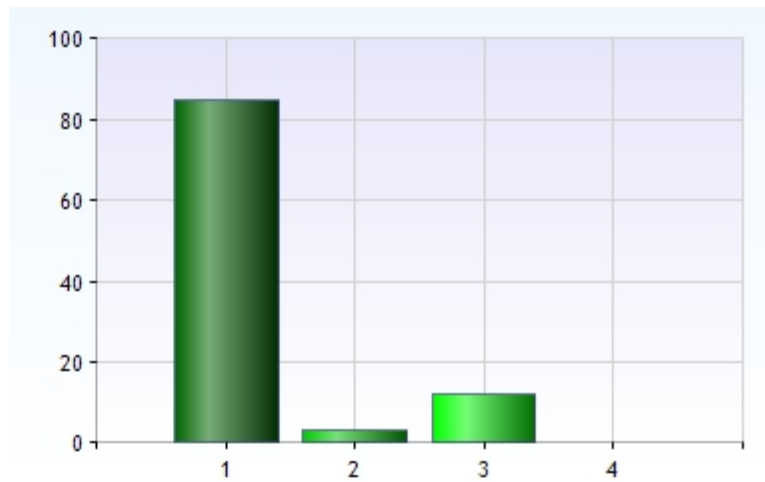
1	Ja	33 (39%)
2	Nej	52 (61%)



25. Har ögonoperationen påverkat Din livskvalitet?

Besvarad av: 33 (38%) Ej besvarad av: 55 (63%)

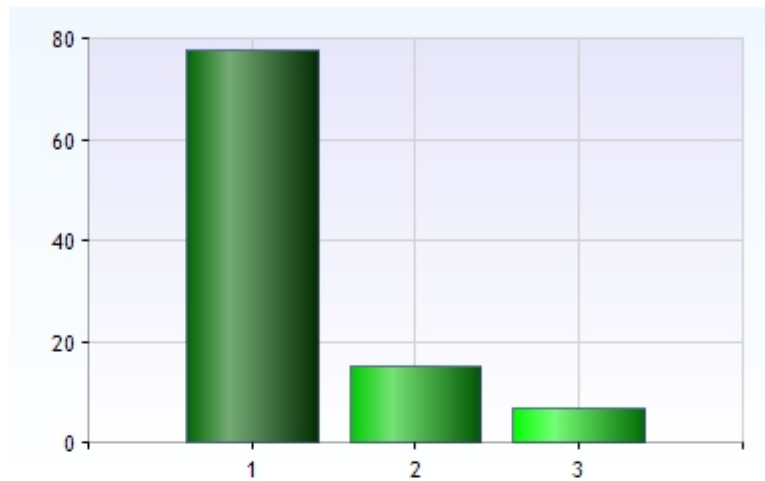
1	Ja, till det bättre	28 (85%)
2	Ja, till det sämre	1 (3%)
3	Nej, inte nämnvärt	4 (12%)
4	Kan inte svara	0 (0%)



26. Motsvarade besöket här på Stockholms Ögonklinik Dina förväntningar?

Besvarad av: 85 (97%) Ej besvarad av: 3 (3%)

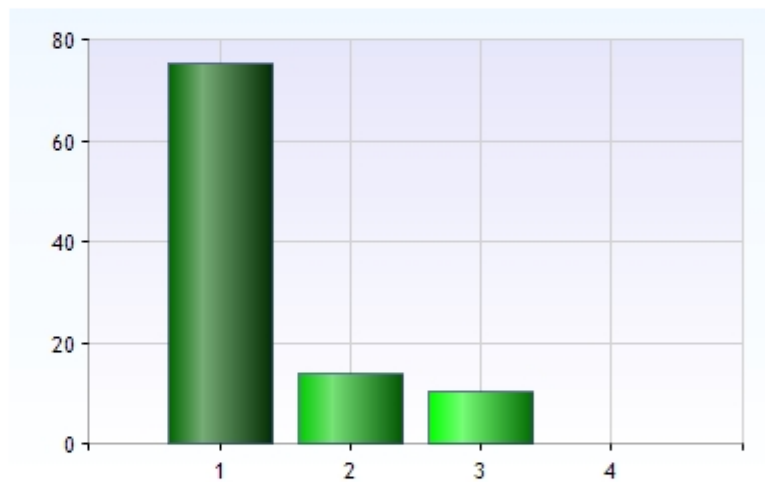
1	Ja	66 (78%)
2	Nej	13 (15%)
3	Vet ej	6 (7%)



27. Är Du nöjd med besöket hos oss, sett i sin helhet?

Besvarad av: 85 (97%) Ej besvarad av: 3 (3%)

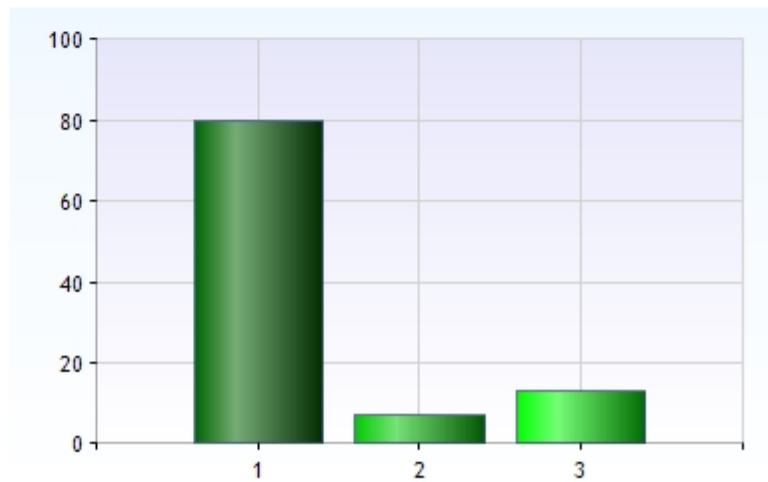
1	Nöjd	64 (75%)
2	Ganska nöjd	12 (14%)
3	Ganska missnöjd	9 (11%)
4	Missnöjd	0 (0%)



28. Kommer Du att rekommendera Stockholms Ögonklinik till vänner och närstående, om tillfälle ges?

Besvarad av: 85 (97%) Ej besvarad av: 3 (3%)

1	Ja	68 (80%)
2	Nej	6 (7%)
3	Vet ej	11 (13%)



29. Om Du har andra synpunkter Du vill delge oss är vi tacksamma att få ta del av dessa. Det kan t.ex. röra sig om vad Du tycker om Stockholms Ögonklinik i stort, om vården hos oss eller om någonting annat.