



# SOPHIA HEMMET

UTBILDNING SJUKVÅRD FORSKNING

## STÖG 2017

DAGAR KVAR



93

DAGAR AKTIV



271

SVAR



74

ANTAL SVAR %



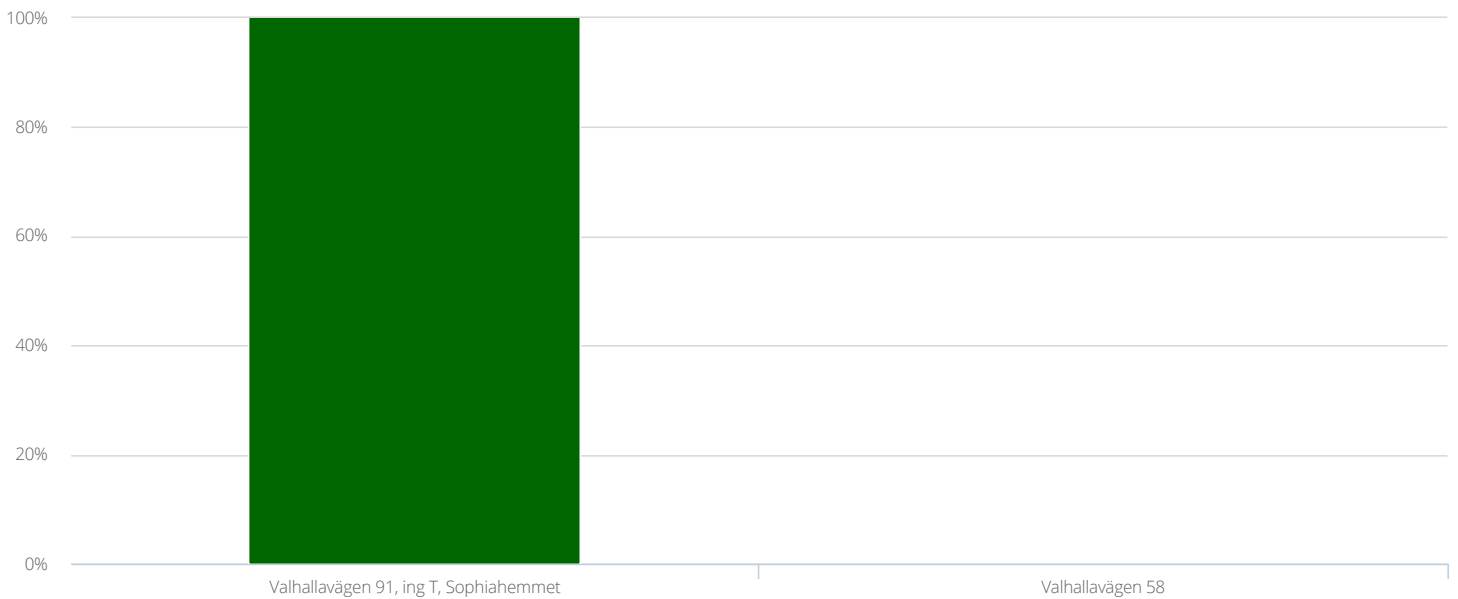
48%

SLUTFÖRDA



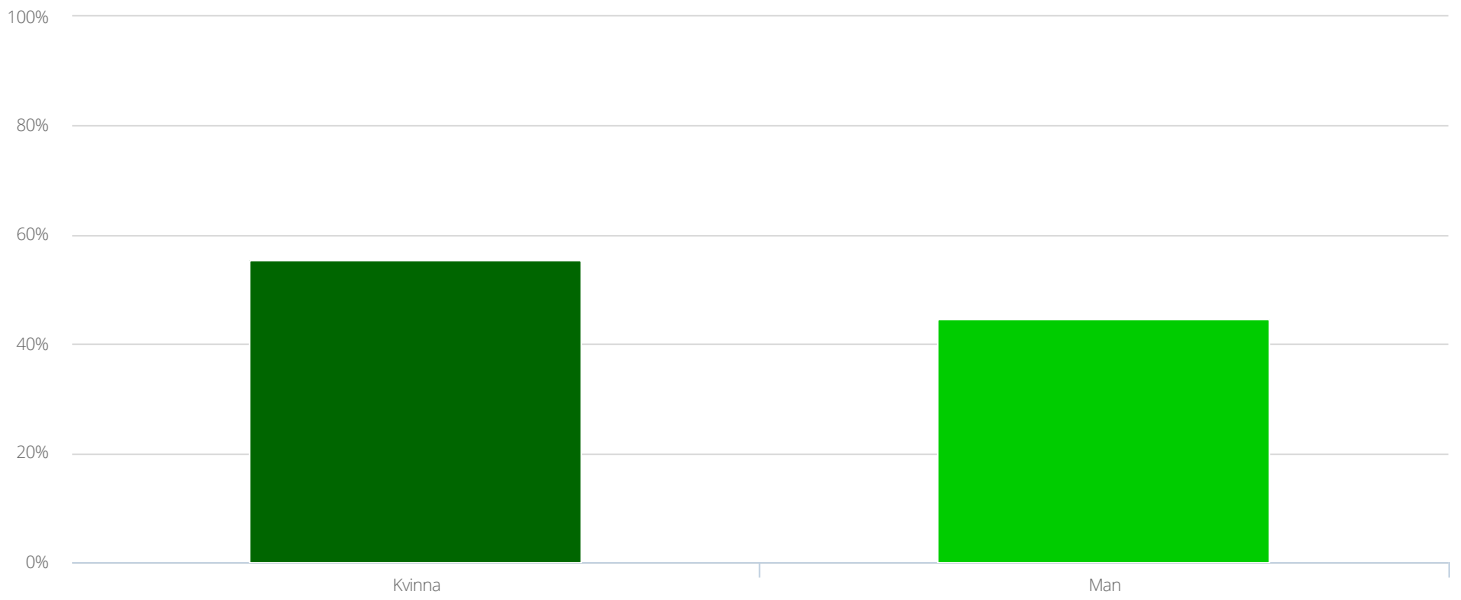
71

Vilken av våra kliniker har du besökt?



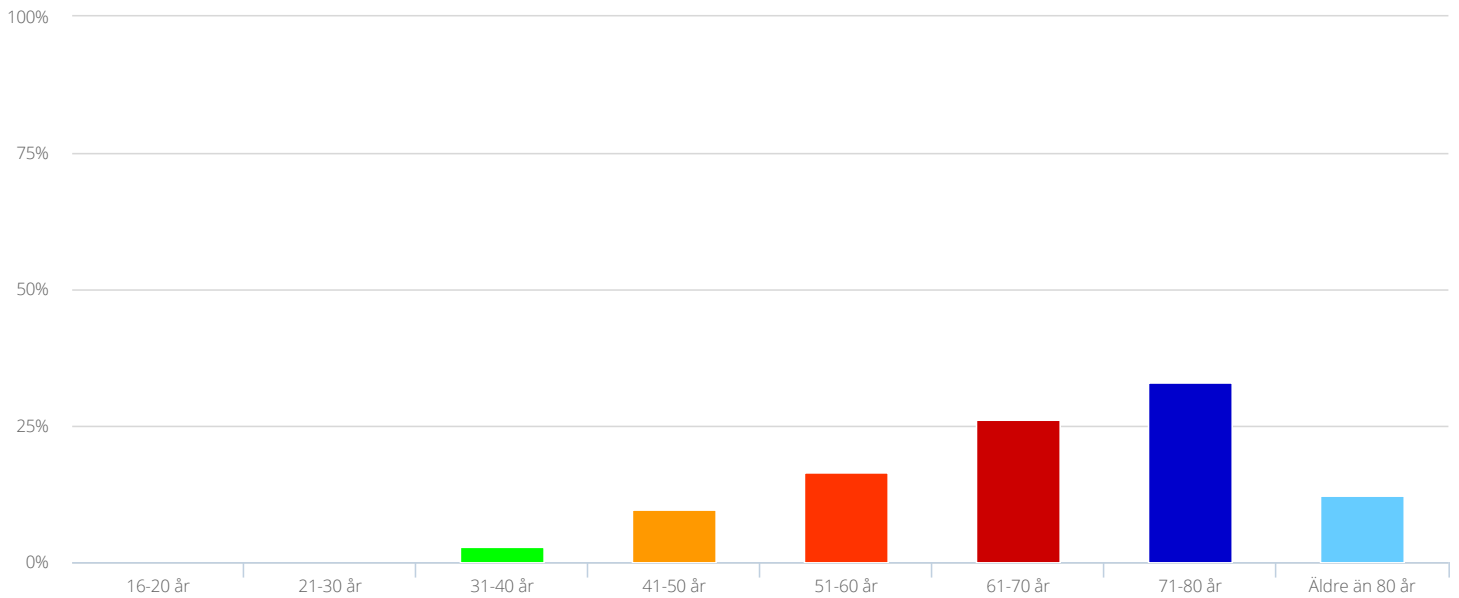
1	Valhallavägen 91, ing T, Sophiahemmet	74 (100 %)
2	Valhallavägen 58	0 (0 %)
	<i>Svar</i>	74

Är Du kvinna eller man?



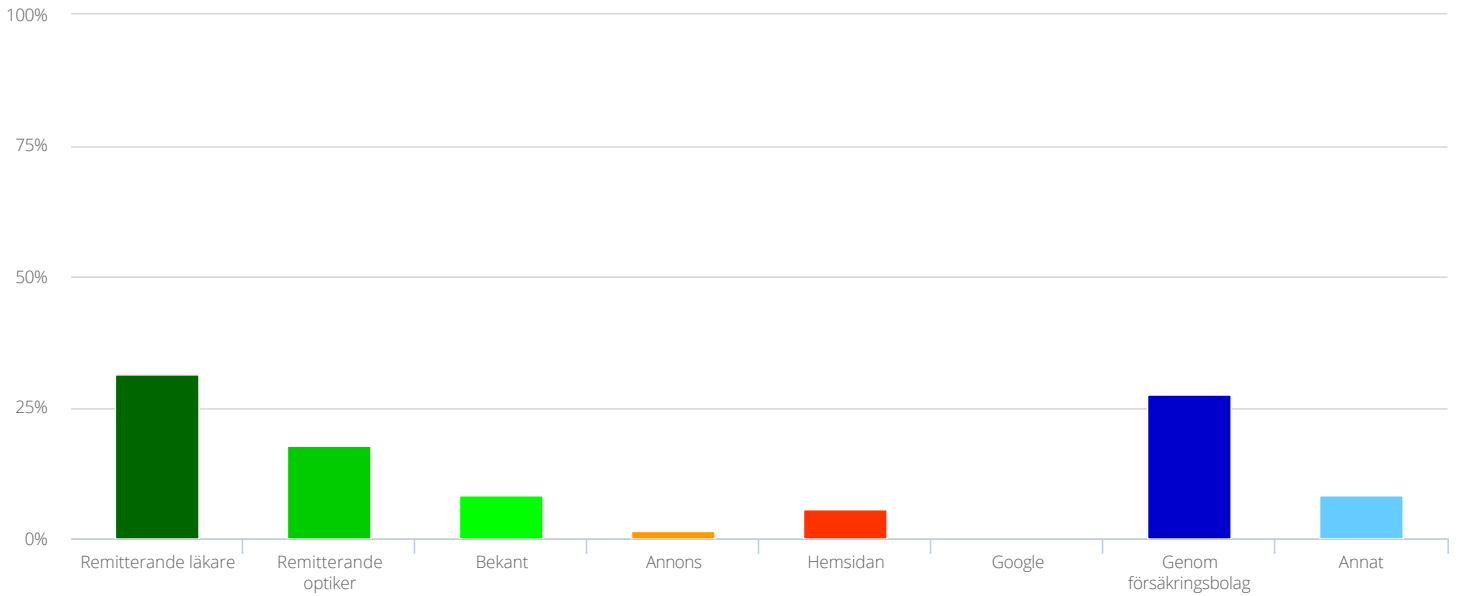
1	<b>Kvinna</b>	41 (55.41 %)
2	<b>Man</b>	33 (44.59 %)
	<b>Svar</b>	74

Hur gammal är Du?



1	16-20 år	0 (0 %)
2	21-30 år	0 (0 %)
3	31-40 år	2 (2.74 %)
4	41-50 år	7 (9.59 %)
5	51-60 år	12 (16.44 %)
6	61-70 år	19 (26.03 %)
7	71-80 år	24 (32.88 %)
8	Äldre än 80 år	9 (12.33 %)
<b>Svar</b>		73

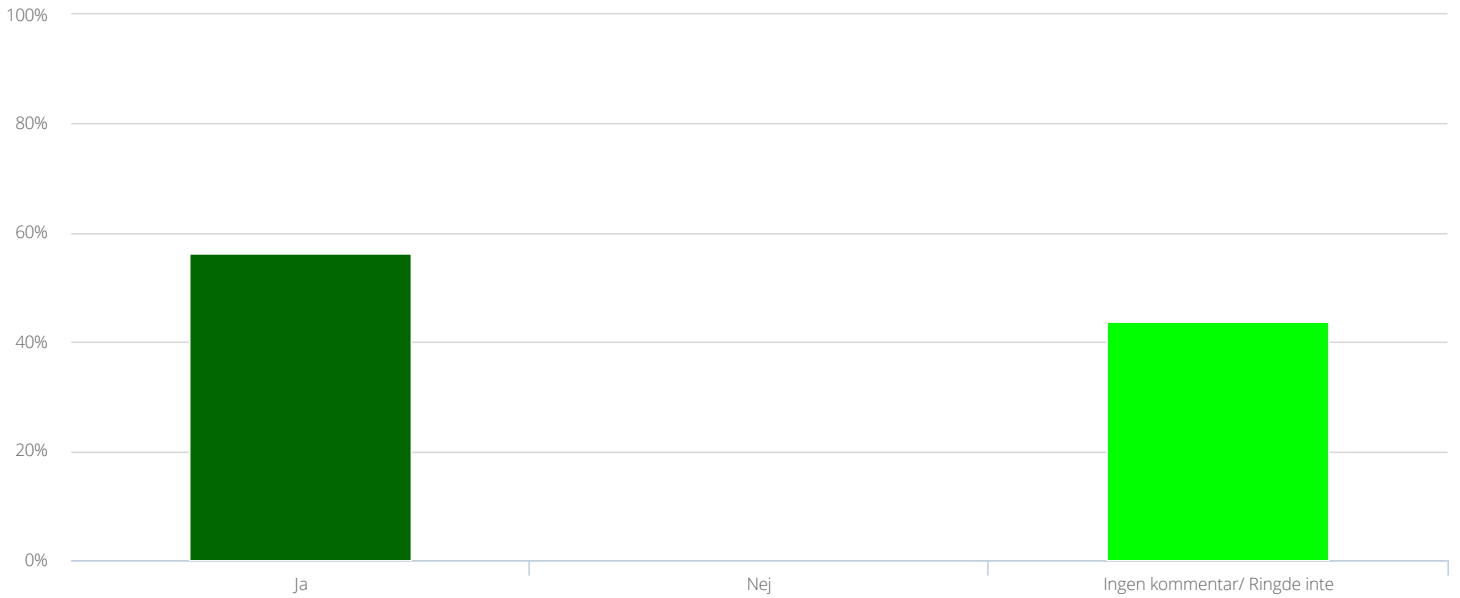
Av vem har Du blivit rekommenderad /Hur hittade Du oss på Stockholms Ögonklinik ?



1	Remitterande läkare	23 (31.51 %)
2	Remitterande optiker	13 (17.81 %)
3	Bekant	6 (8.22 %)
4	Annonss	1 (1.37 %)
5	Hemsidan	4 (5.48 %)
6	Google	0 (0 %)
7	Genom försäkringsbolag	20 (27.4 %)
8	Annat	6 (8.22 %)
	<b>Svar</b>	73

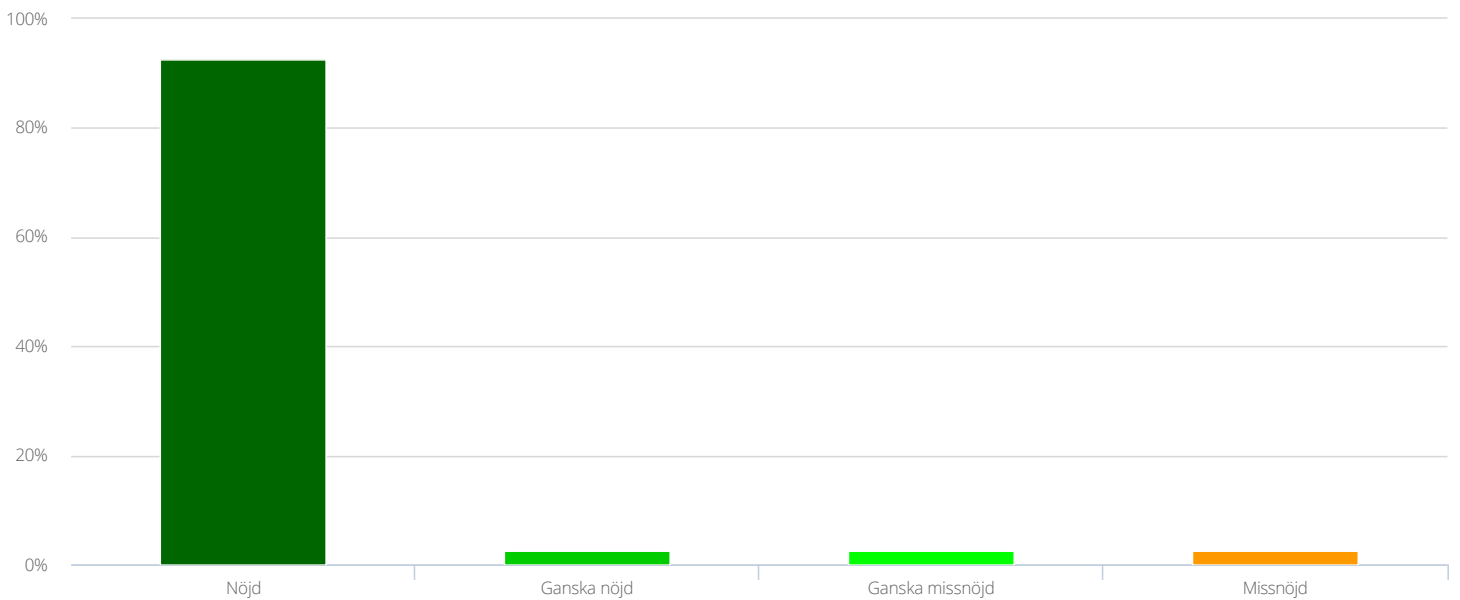
ögonläkare  
flyttat  
initiativ  
bekant  
val  
eget  
hemsidan  
annan  
via  
valde  
läkare  
själv

Om Du ringde hit, tyckte Du att väntetiden i telefonen var acceptabel?



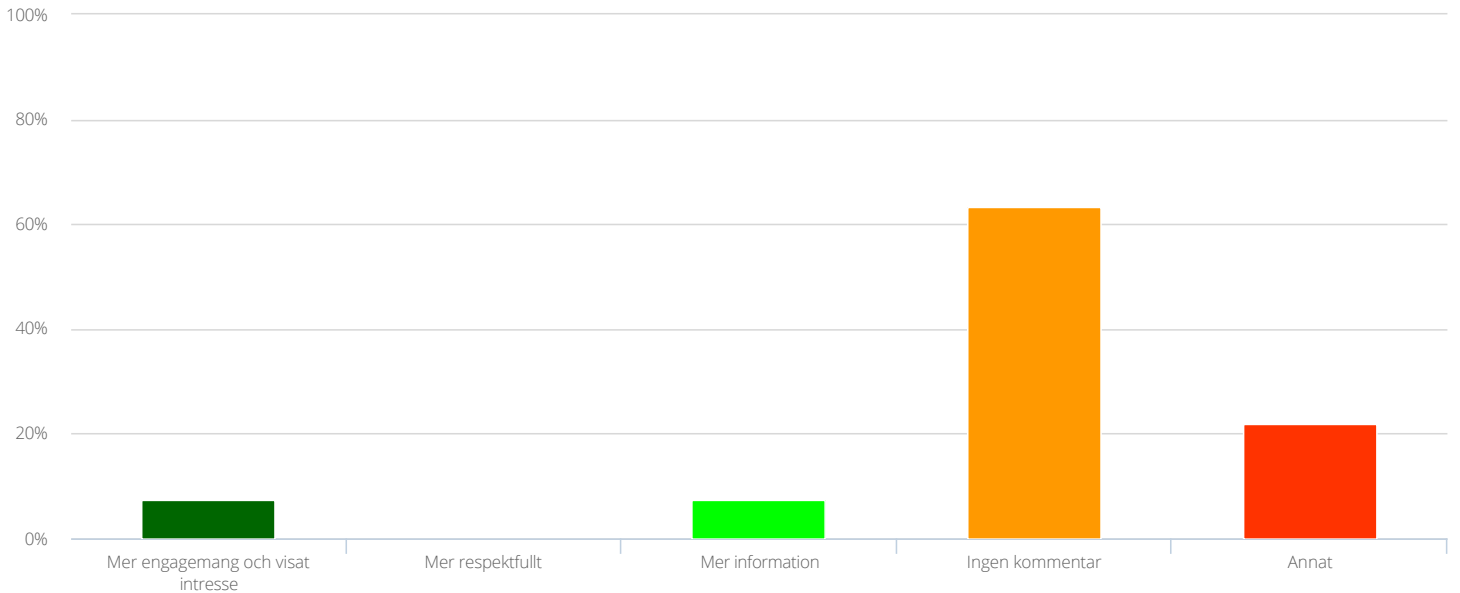
1	Ja	41 (56.16 %)
2	Nej	0 (0 %)
3	Ingen kommentar/ Ringde inte	32 (43.84 %)
<b>Svar</b>		<b>73</b>

Är Du nöjd med vårt bemötande i telefonen?



1	Nöjd	38 (92.68 %)
2	Ganska nöjd	1 (2.44 %)
3	Ganska missnöjd	1 (2.44 %)
4	Missnöjd	1 (2.44 %)
<b>Svar</b>		<b>41</b>

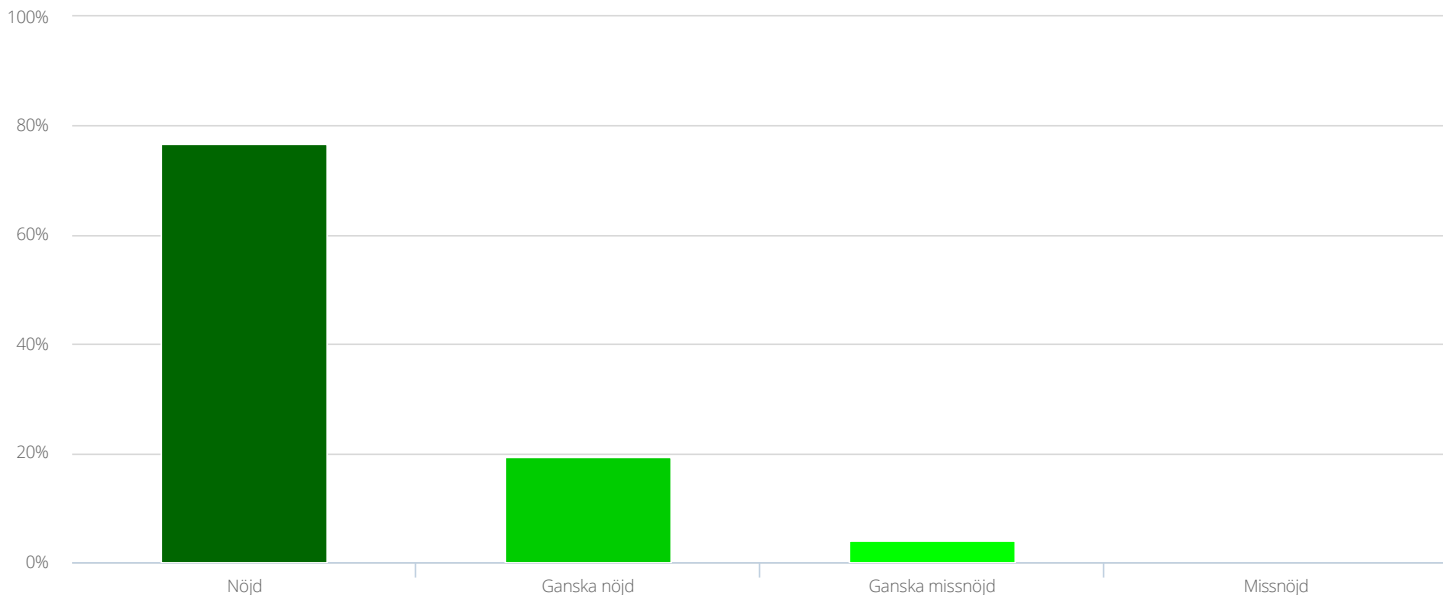
Hur kan vårt bemötande i telefonen främst bli bättre?



1	Mer engagemang och visat intresse	3 (7.32 %)
2	Mer respektfullt	0 (0 %)
3	Mer information	3 (7.32 %)
4	Ingen kommentar	26 (63.41 %)
5	Annat	9 (21.95 %)
<b>Svar</b>		<b>41</b>

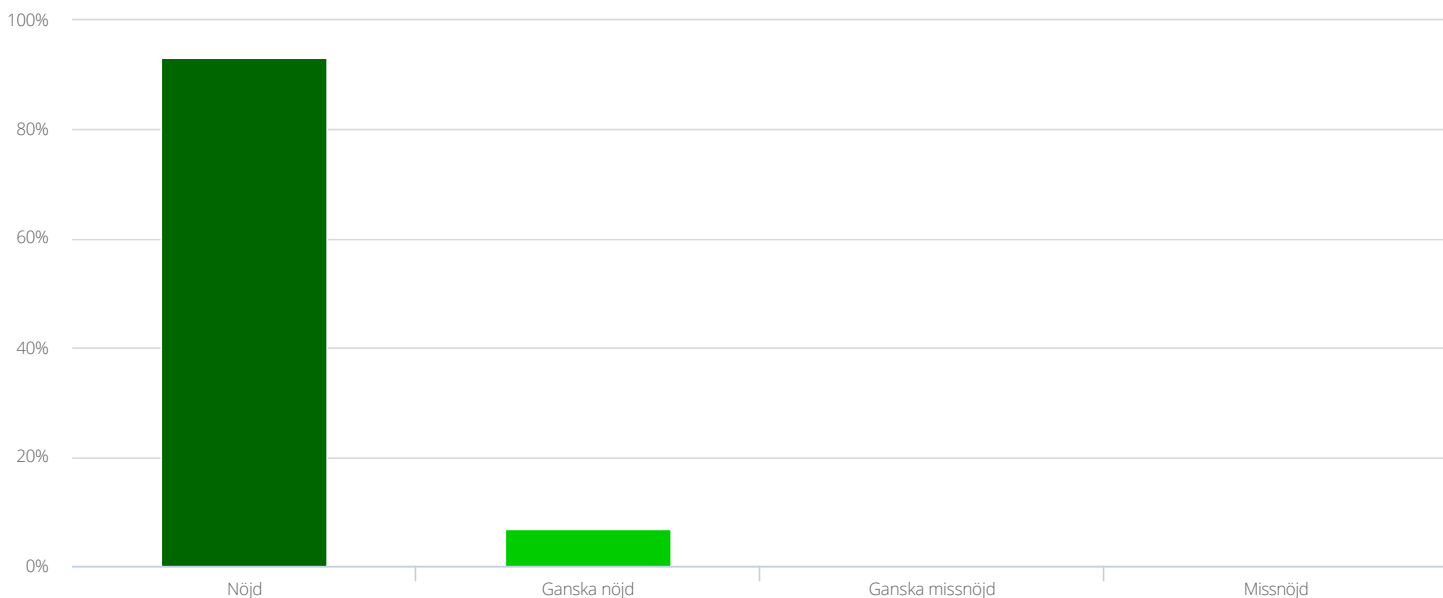


Är Du nöjd med hur snabbt vi kunde erbjuda Dig tid för Ditt besök?



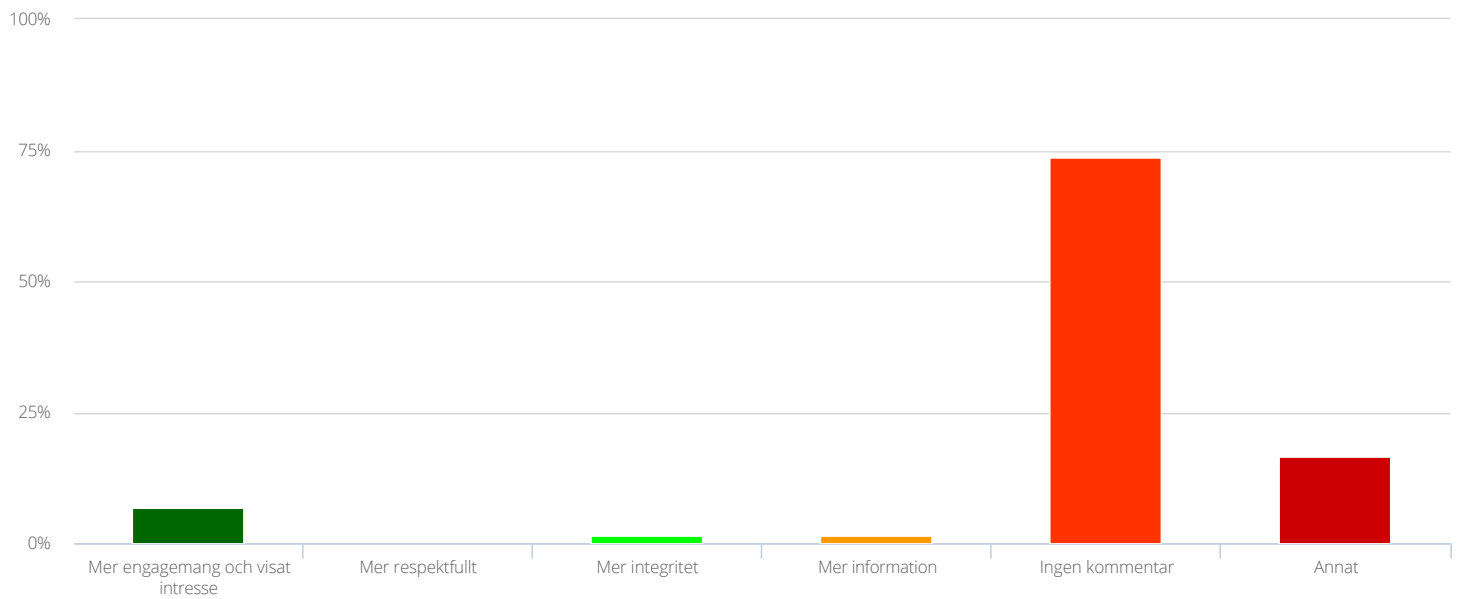
1	Nöjd	56 (76.71 %)
2	Ganska nöjd	14 (19.18 %)
3	Ganska missnöjd	3 (4.11 %)
4	Missnöjd	0 (0 %)
	<b>Svar</b>	<b>73</b>

Är Du nöjd med bemötandet Du fick i receptionen?



1	Nöjd	67 (93.06 %)
2	Ganska nöjd	5 (6.94 %)
3	Ganska missnöjd	0 (0 %)
4	Missnöjd	0 (0 %)
	<b>Svar</b>	<b>72</b>

# Hur kan vårt bemötande i receptionen främst bli bättre?

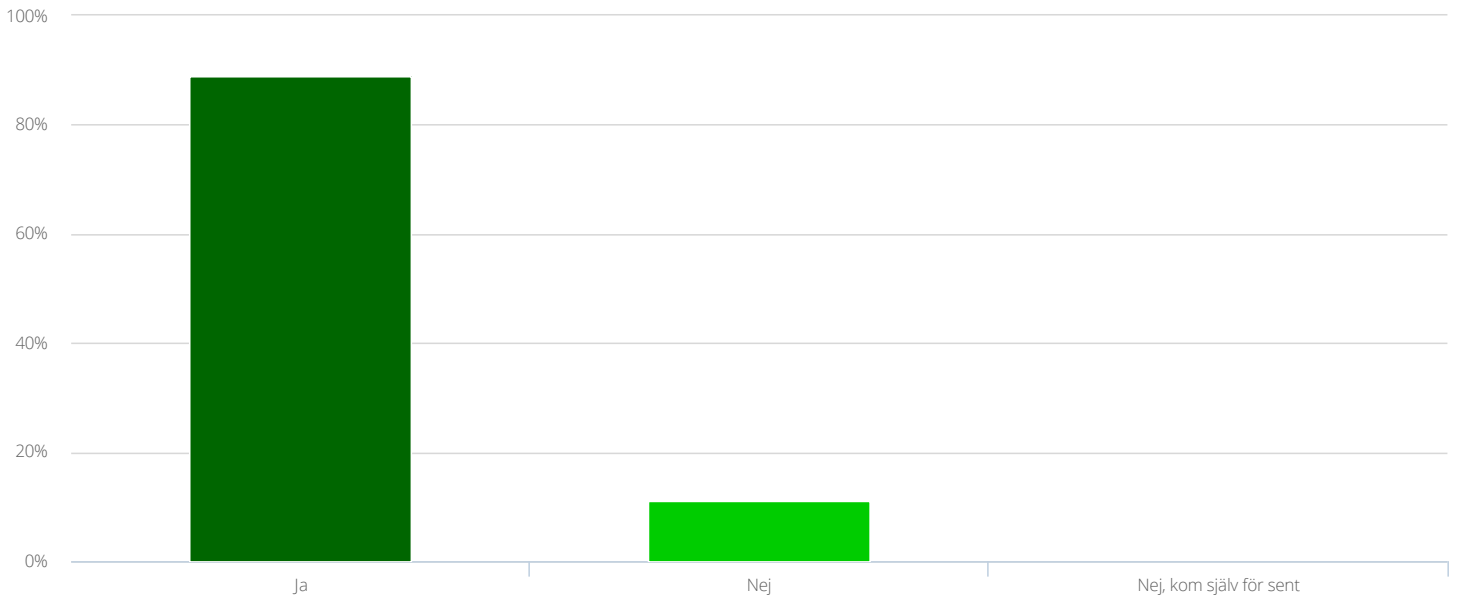


1	Mer engagemang och visat intresse	5 (6.94 %)
2	Mer respektfullt	0 (0 %)
3	Mer integritet	1 (1.39 %)
4	Mer information	1 (1.39 %)
5	Ingen kommentar	53 (73.61 %)
6	Annat	12 (16.67 %)
	<b>Svar</b>	72



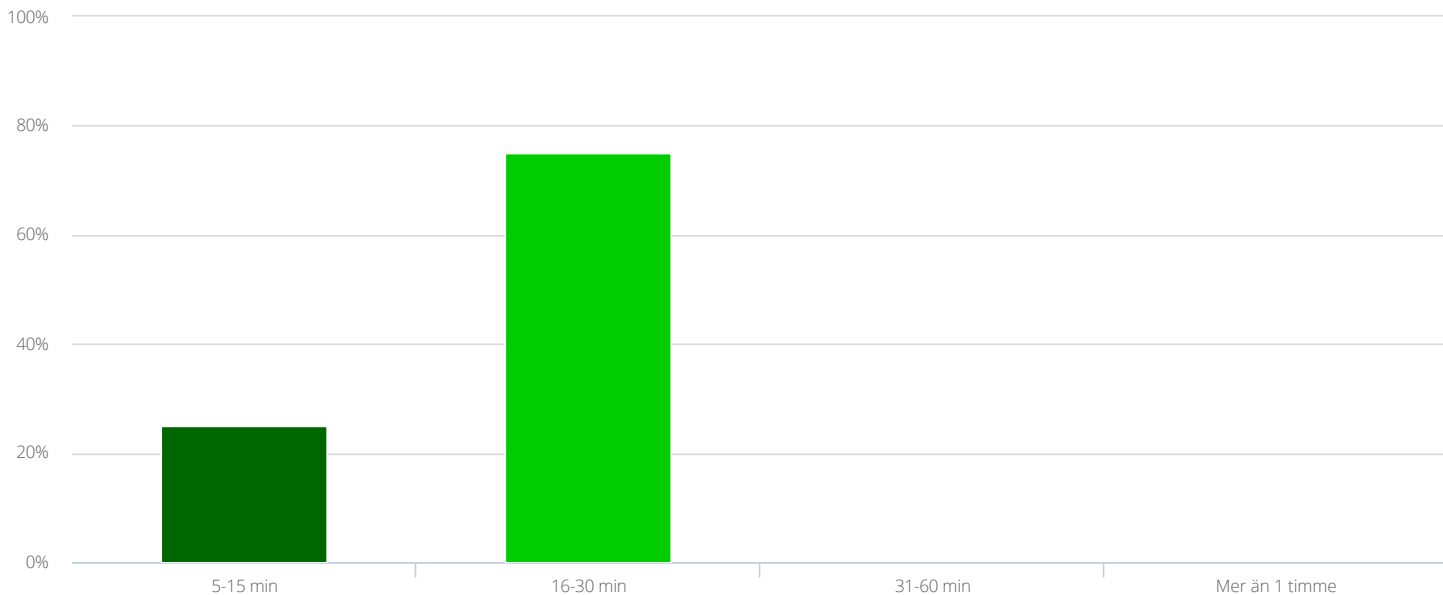


Kom Du in till läkaren på avtalad tid?



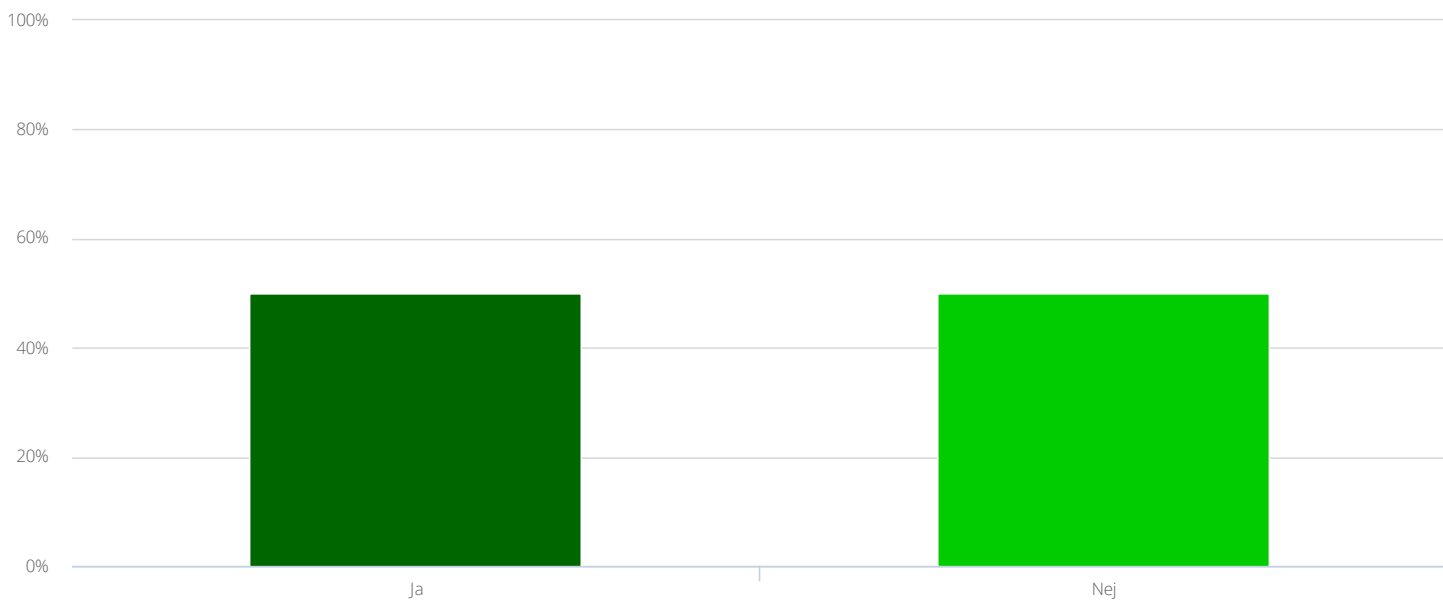
1	Ja	64 (88.89 %)
2	Nej	8 (11.11 %)
3	Nej, kom själv för sent	0 (0 %)
Svar		72

Hur länge behövde Du vänta?



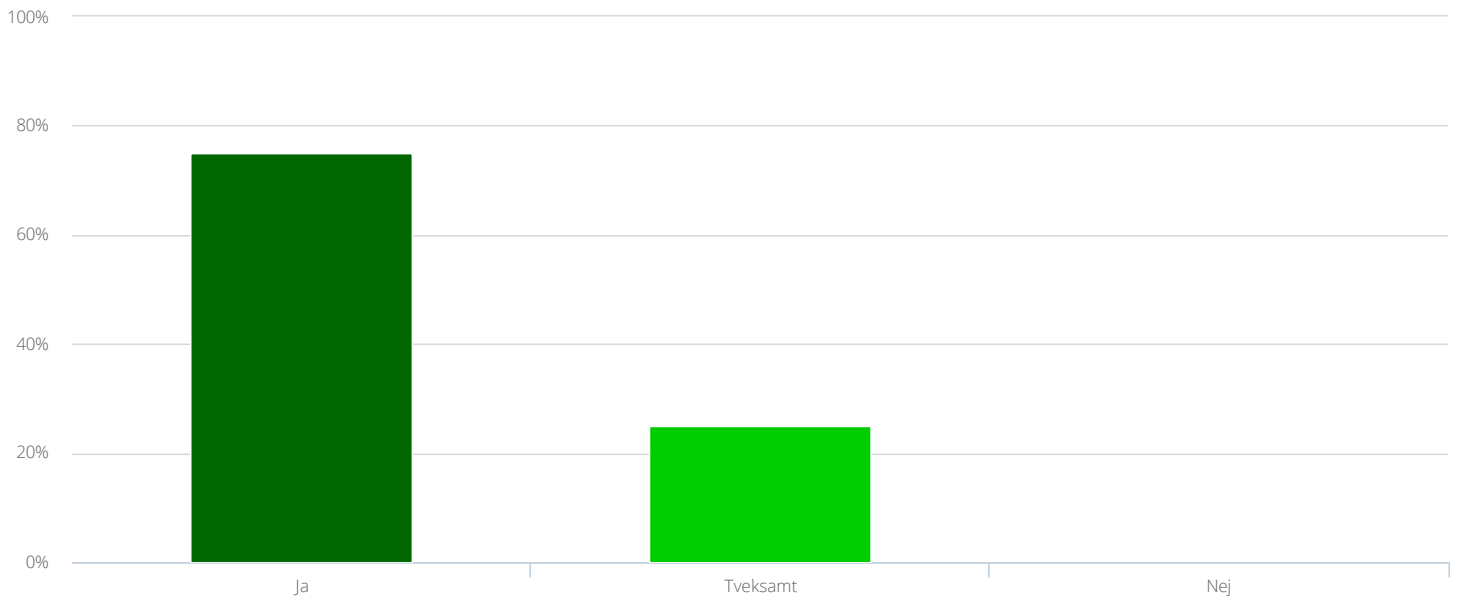
1	5-15 min	2 (25 %)
2	16-30 min	6 (75 %)
3	31-60 min	0 (0 %)
4	Mer än 1 timme	0 (0 %)
<b>Svar</b>		8

Fick Du någon förklaring till varför Du fick vänta?

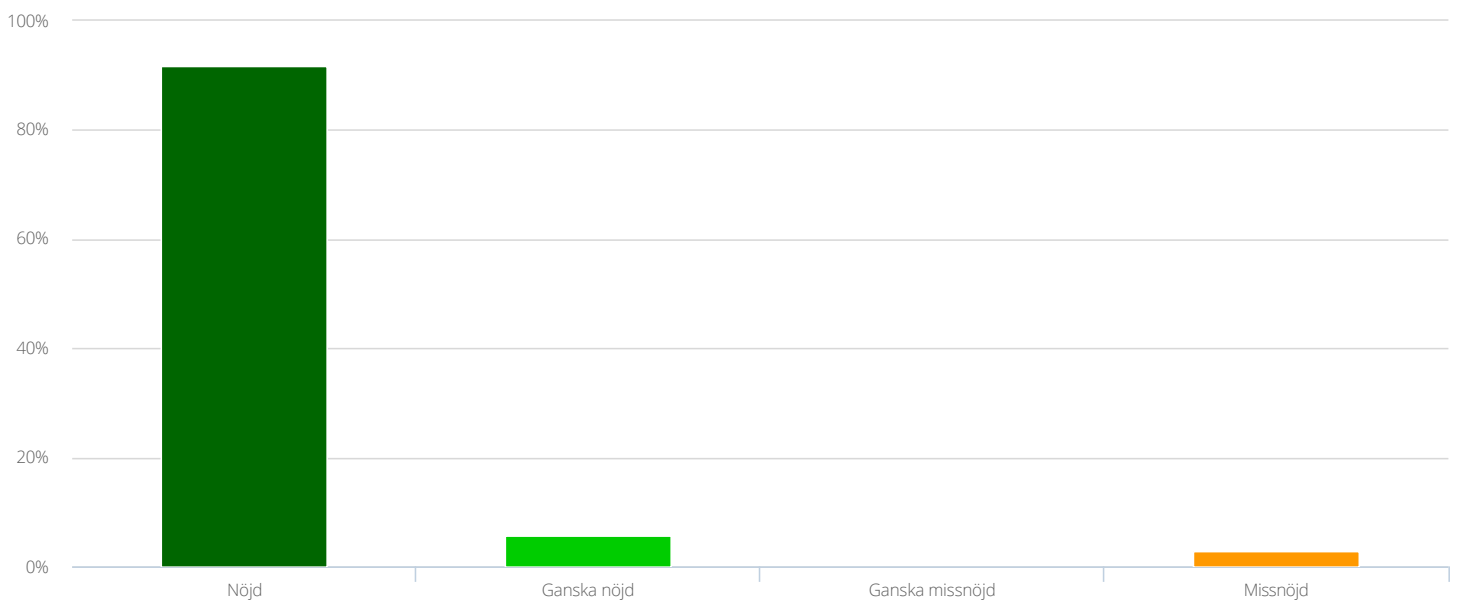


1	Ja	4 (50 %)
2	Nej	4 (50 %)
<b>Svar</b>		8

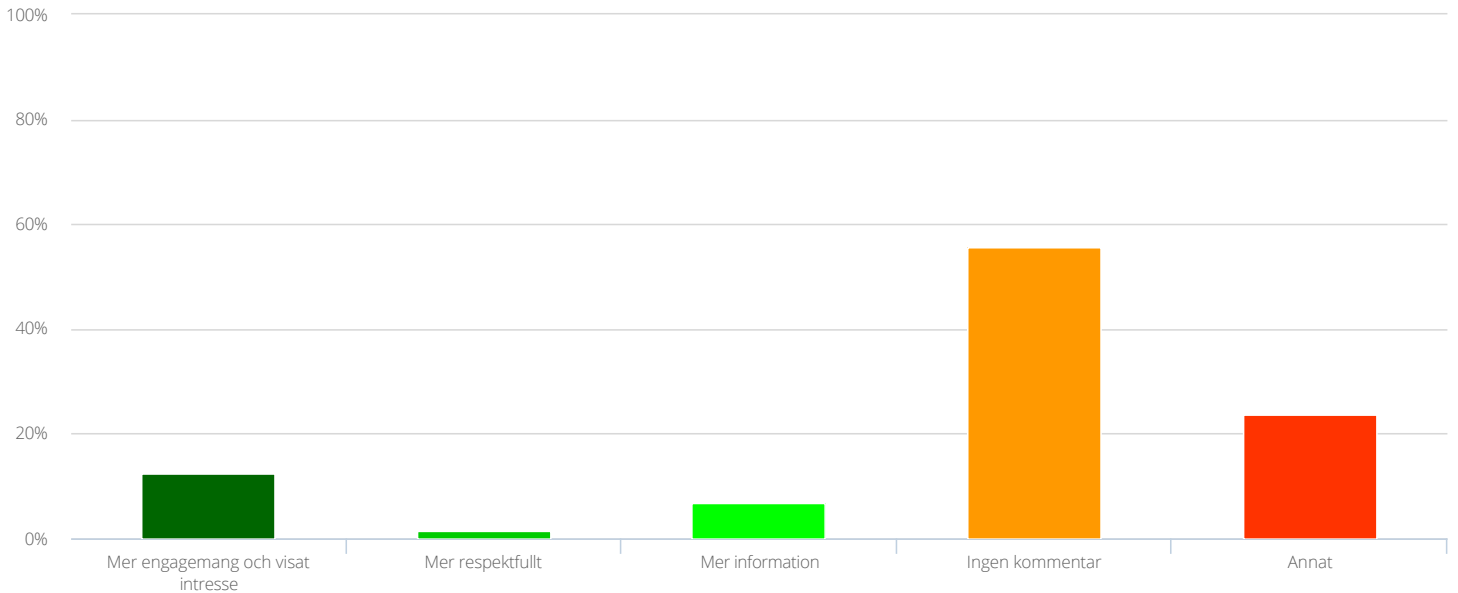
Var väntetiden acceptabel?



Är Du nöjd med bemötandet Du fick av Din läkare?



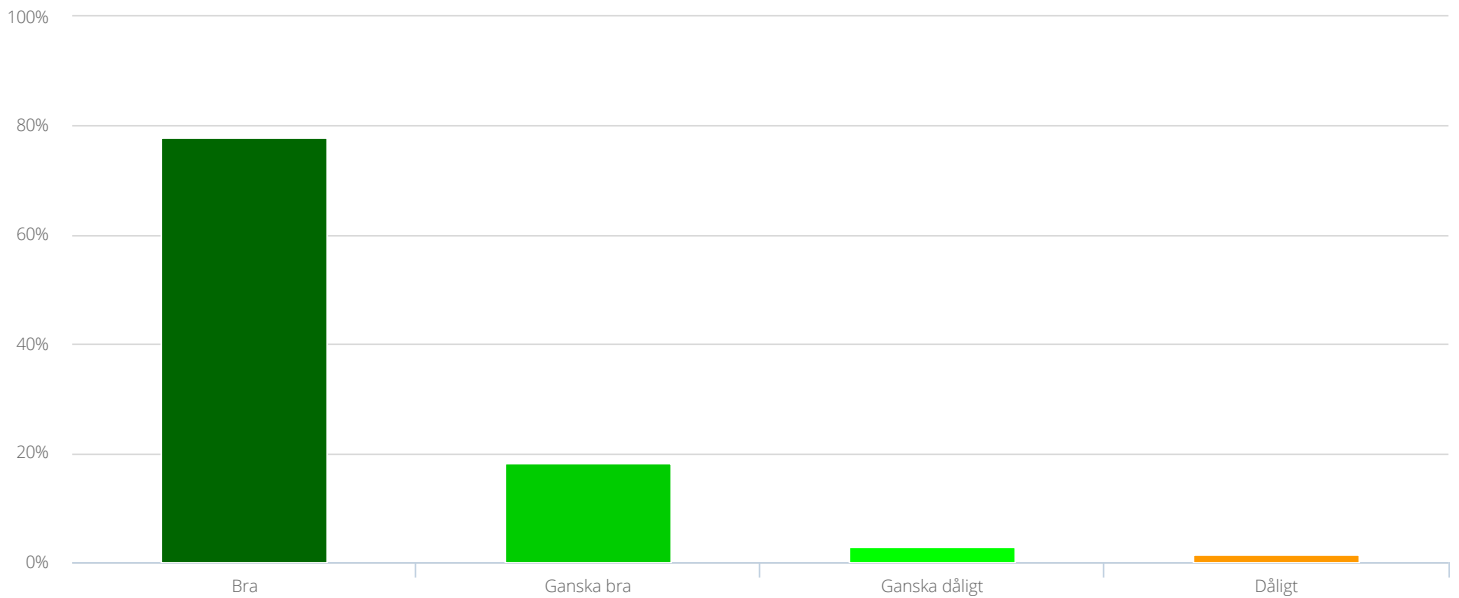
Hur kan läkarens bemötande bli bättre?



1	Mer engagemang och visat intresse	9 (12.5 %)
2	Mer respektfullt	1 (1.39 %)
3	Mer information	5 (6.94 %)
4	Ingen kommentar	40 (55.56 %)
5	Annat	17 (23.61 %)
<b>Svar</b>		72

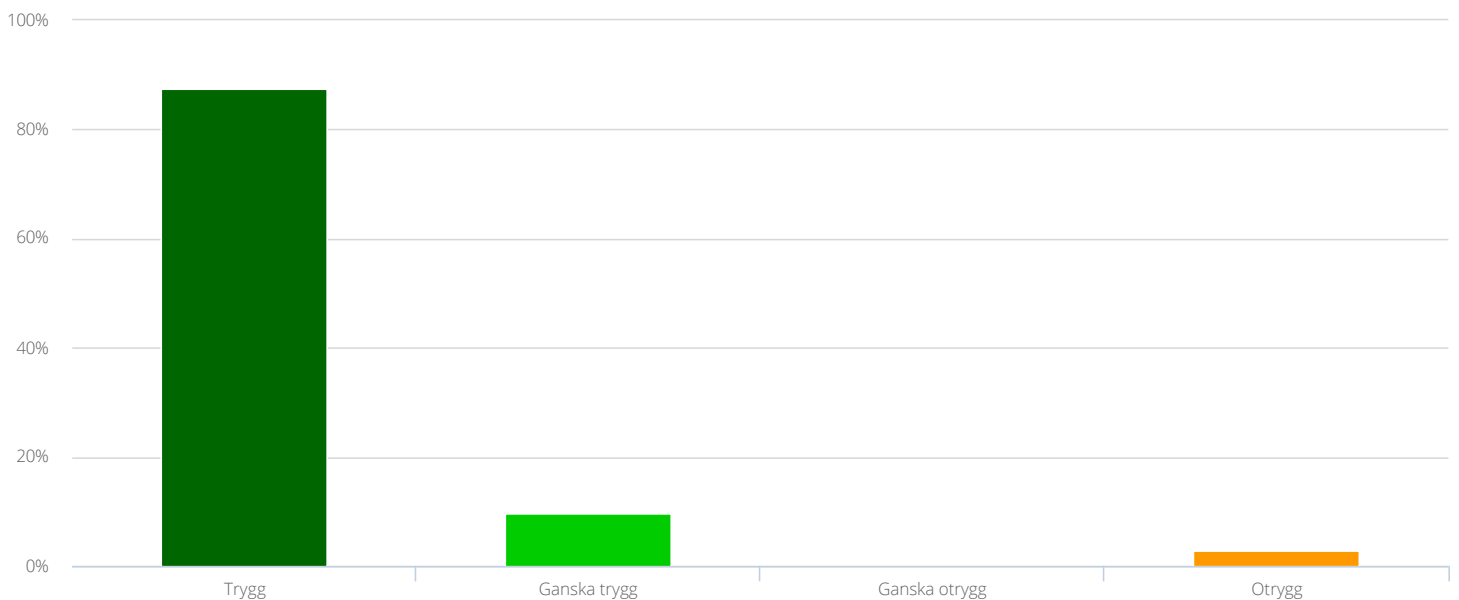


Hur upplevde Du att Din läkare förklarade och informerade så att Du förstod?



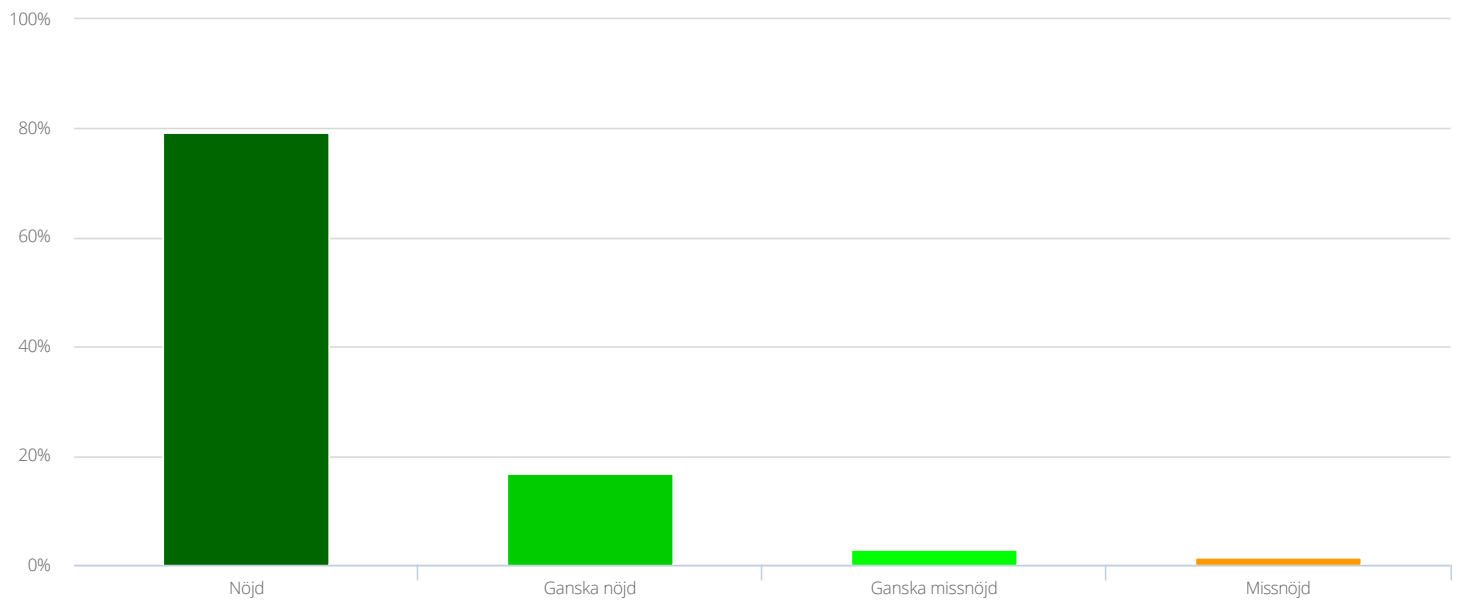
1	<b>Bra</b>	<b>56 (77.78 %)</b>
2	Ganska bra	13 (18.06 %)
3	Ganska dåligt	2 (2.78 %)
4	Dåligt	1 (1.39 %)
	<b>Svar</b>	<b>72</b>

Kände Du Dig trygg att kunna ställa frågor till Din läkare?



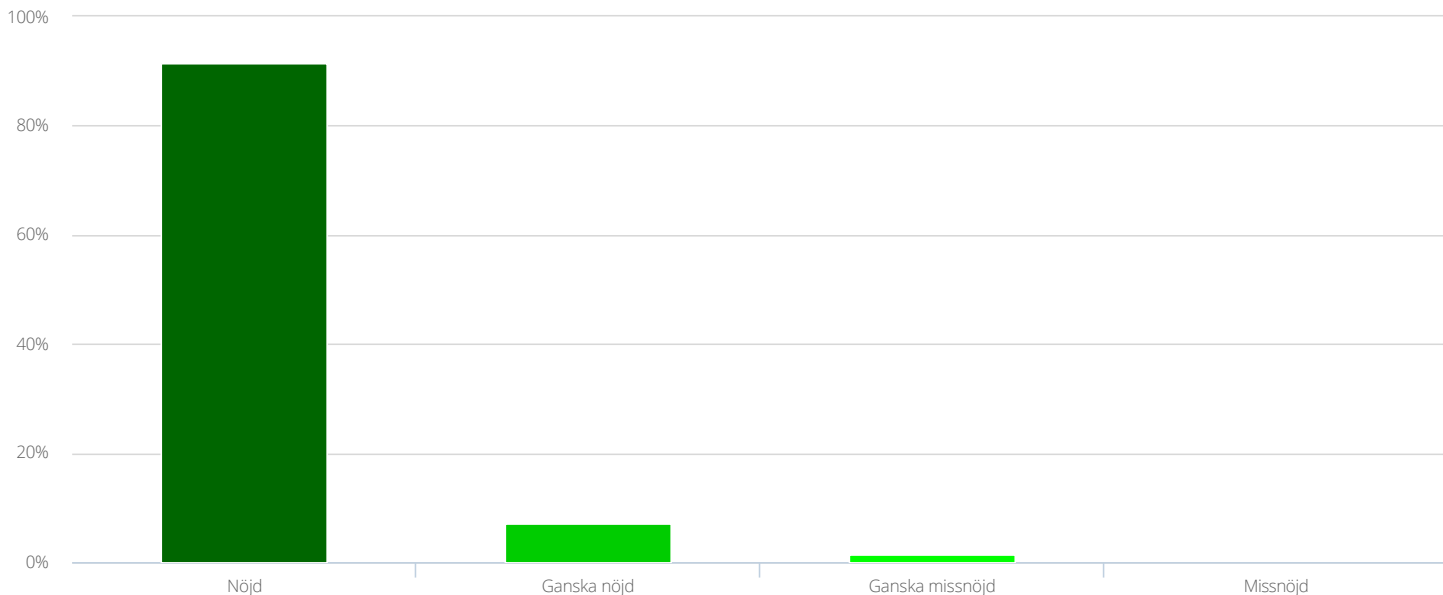
1	<b>Trygg</b>	<b>63 (87.5 %)</b>
2	Ganska trygg	7 (9.72 %)
3	Ganska otrygg	0 (0 %)
4	Otrygg	2 (2.78 %)
	<b>Svar</b>	<b>72</b>

## Är Du nöjd med den tid Din läkare avsatte för Dig?



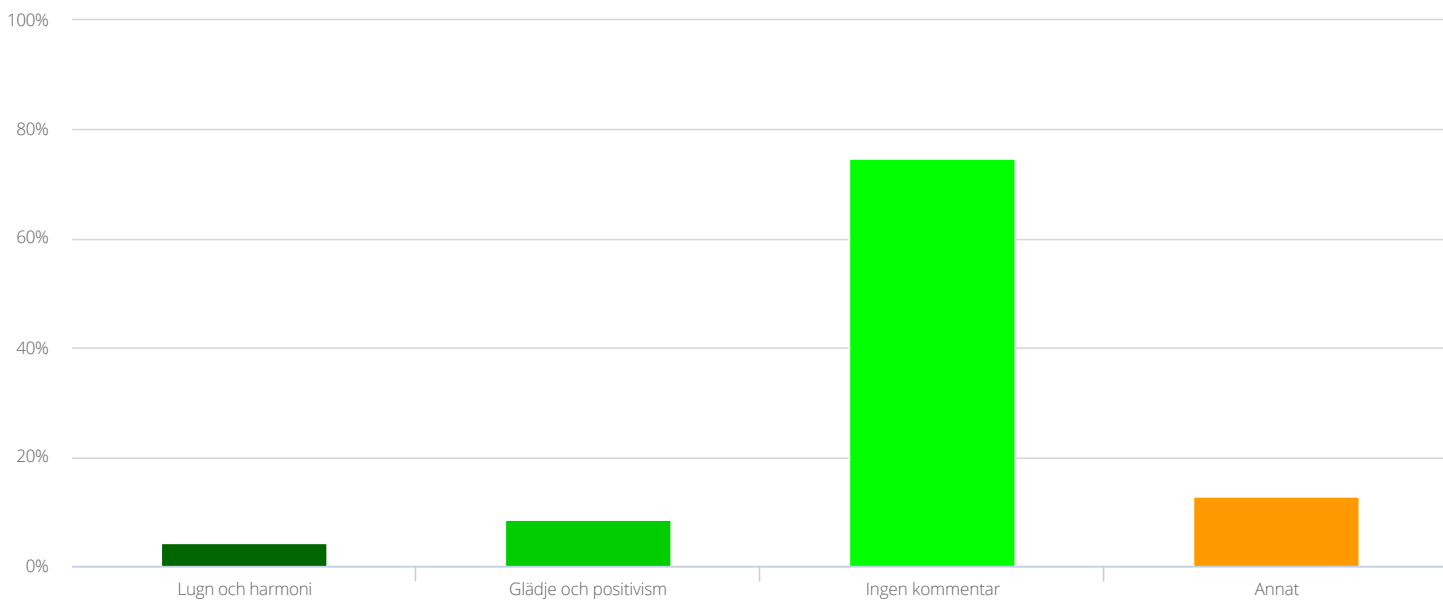
1	Nöjd	57 (79.17 %)
2	Ganska nöjd	12 (16.67 %)
3	Ganska missnöjd	2 (2.78 %)
4	Missnöjd	1 (1.39 %)
Svar		72

Är Du nöjd med den allmänna stämningen här på mottagningen?



1	Nöjd	65 (91.55 %)
2	Ganska nöjd	5 (7.04 %)
3	Ganska missnöjd	1 (1.41 %)
4	Missnöjd	0 (0 %)
<b>Svar</b>		71

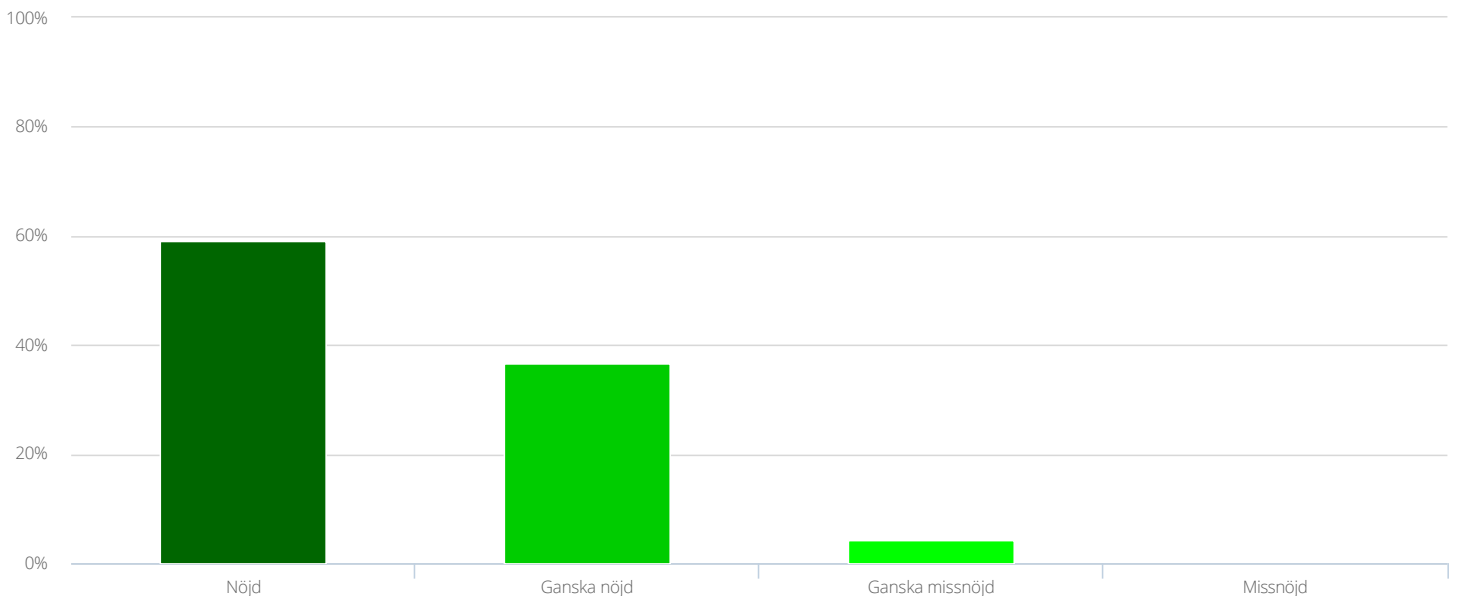
Vad skulle kunna förbättra stämningen?



1	Lugn och harmoni	3 (4.23 %)
2	Glädje och positivism	6 (8.45 %)
3	Ingen kommentar	53 (74.65 %)
4	Annat	9 (12.68 %)
<b>Svar</b>		71

omhändertagen  
 tidskrifter känns doctor kände  
 see positiv trivdes  
 chance  
 allt need bra given väl  
 toppbetyg stämningen bemött  
 lugnande  
 tillgång välkomnande  
 läsvärda

Är Du nöjd med miljön i väntrummet?

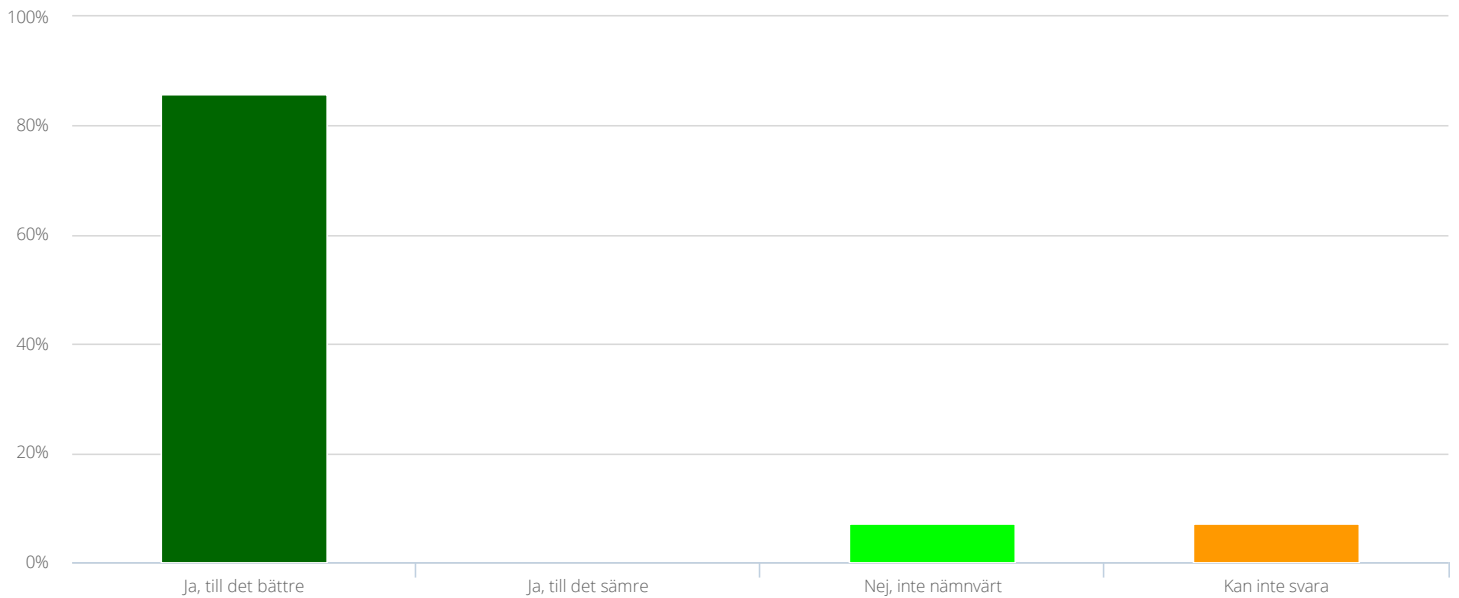


1	Nöjd	42 (59.15 %)
2	Ganska nöjd	26 (36.62 %)
3	Ganska missnöjd	3 (4.23 %)
4	Missnöjd	0 (0 %)
Svar		71

Vad kan vi förbättra i väntrummet?

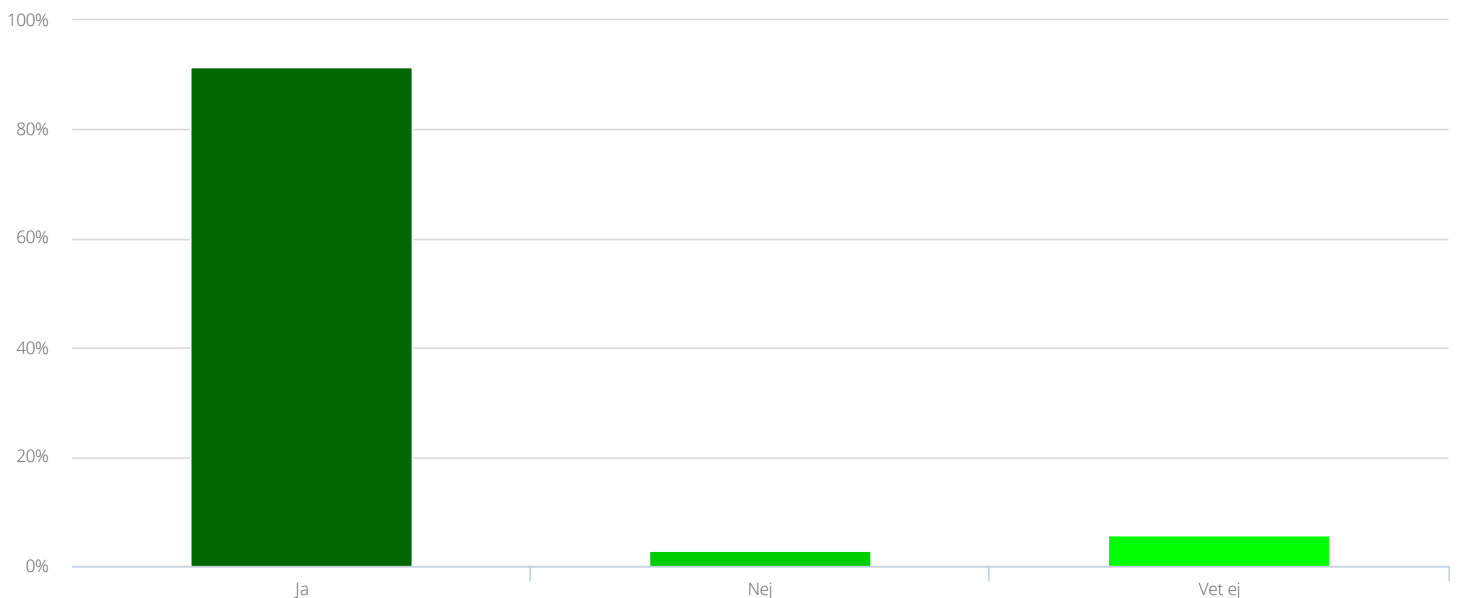






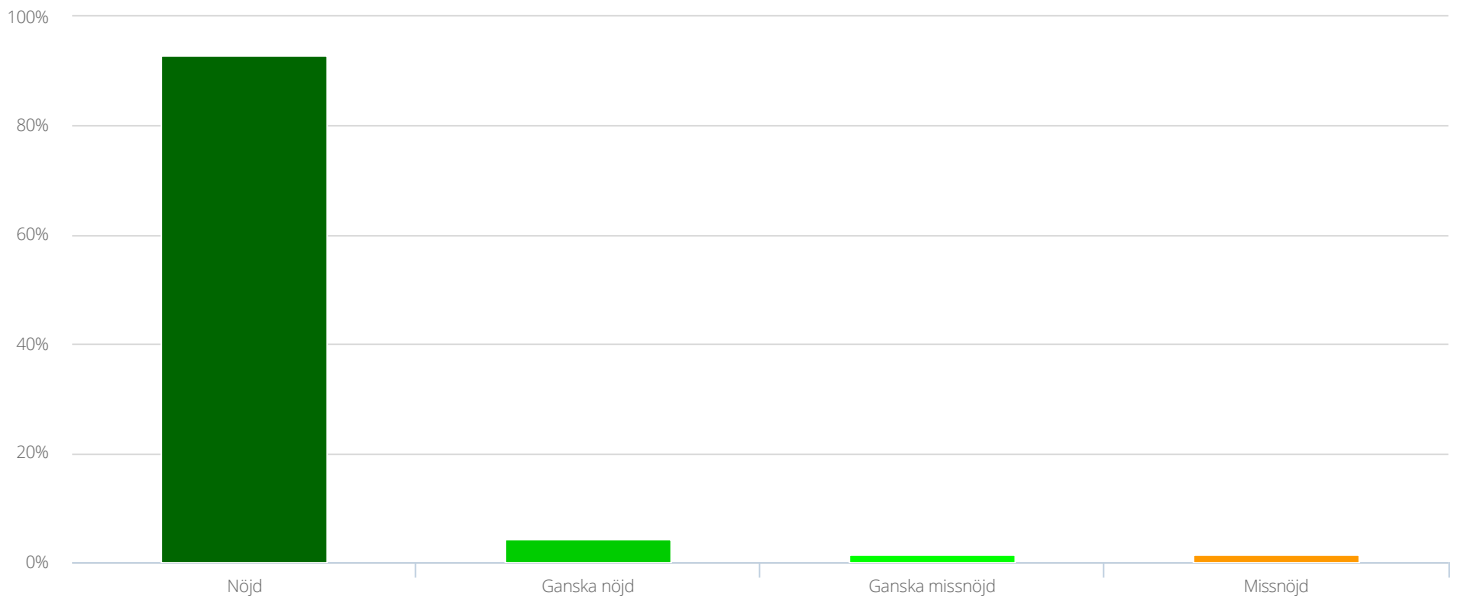
1	Ja, till det bättre	36 (85.71 %)
2	Ja, till det sämre	0 (0 %)
3	Nej, inte nämnvärt	3 (7.14 %)
4	Kan inte svara	3 (7.14 %)
	<b>Svar</b>	<b>42</b>

Motsvarade besöket här på Stockholms Ögonklinik Dina förväntningar?



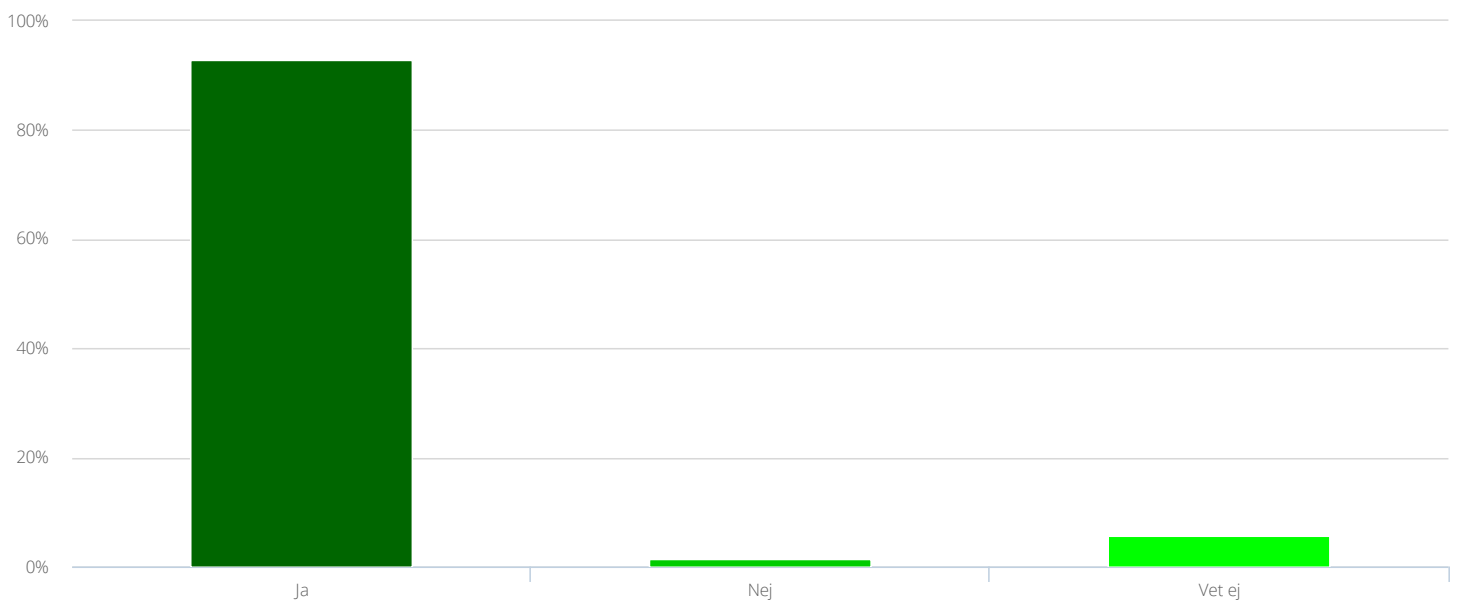
1	Ja	65 (91.55 %)
2	Nej	2 (2.82 %)
3	Vet ej	4 (5.63 %)
	<b>Svar</b>	<b>71</b>

Är Du nöjd med besöket hos oss, sett i sin helhet?



1	Nöjd	66 (92.96 %)
2	Ganska nöjd	3 (4.23 %)
3	Ganska missnöjd	1 (1.41 %)
4	Missnöjd	1 (1.41 %)
<b>Svar</b>		71

Kommer Du att rekommendera Stockholms Ögonklinik till vänner och närstående, om tillfälle ges?



1	Ja	66 (92.96 %)
2	Nej	1 (1.41 %)
3	Vet ej	4 (5.63 %)
<b>Svar</b>		71

