

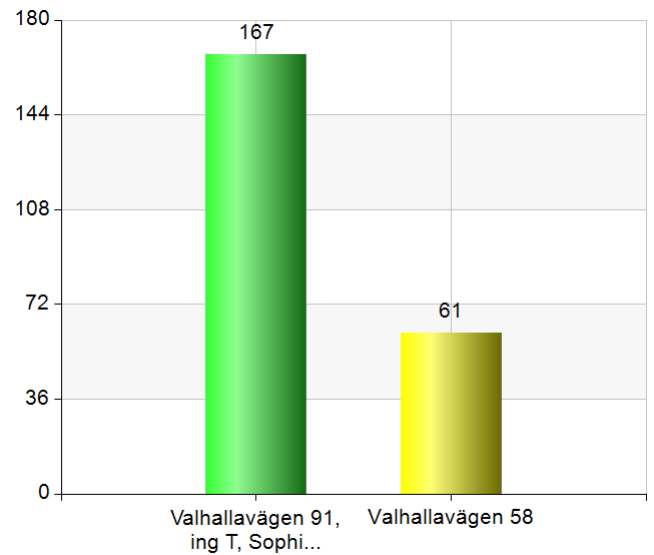
Stockholms Ögonklinik

Vilken av våra kliniker har du besökt?

| Namn | Antal | % |
|---------------------------------------|-------|------|
| Valhallavägen 91, ing T, Sophiahemmet | 167 | 73,2 |
| Valhallavägen 58 | 61 | 26,8 |
| Total | 228 | 100 |

Svarsfrekvens

100% (228/228)

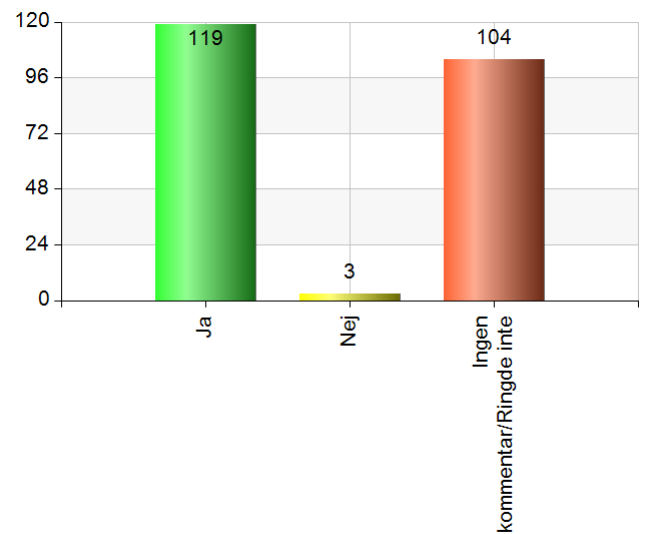


Om du ringde hit, tyckte Du att väntetiden i telefonen var acceptabel?

| Namn | Antal | % |
|-----------------------------|-------|------|
| Ja | 119 | 52,7 |
| Nej | 3 | 1,3 |
| Ingen kommentar/Ringde inte | 104 | 46 |
| Total | 226 | 100 |

Svarsfrekvens

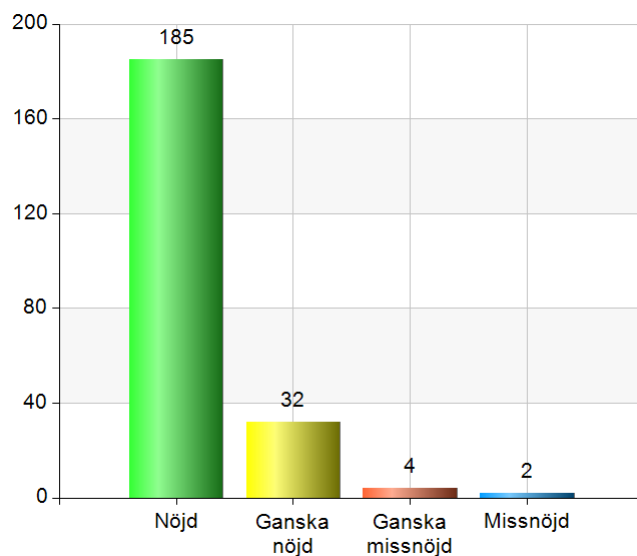
99,1% (226/228)



Är du nöjd med hur snabbt vi kunde erbjuda Dig tid för Ditt besök?

| Namn | Antal | % |
|-----------------|-------|------|
| Nöjd | 185 | 83 |
| Ganska nöjd | 32 | 14,3 |
| Ganska missnöjd | 4 | 1,8 |
| Missnöjd | 2 | 0,9 |
| Total | 223 | 100 |

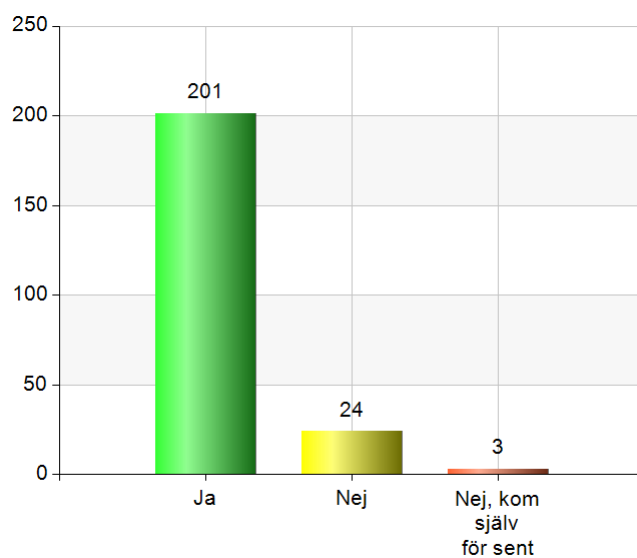
| Svarsfrekvens |
|-----------------|
| 97,8% (223/228) |



Kom Du in till undersökningen på avtalad tid?

| Namn | Antal | % |
|-------------------------|-------|------|
| Ja | 201 | 88,2 |
| Nej | 24 | 10,5 |
| Nej, kom själv för sent | 3 | 1,3 |
| Total | 228 | 100 |

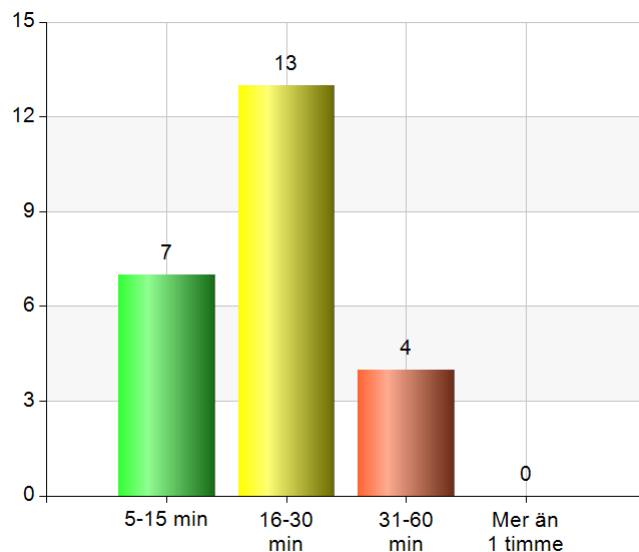
| Svarsfrekvens |
|----------------|
| 100% (228/228) |



Hur länge behövde Du vänta?

| Namn | Antal | % |
|----------------|-------|------|
| 5-15 min | 7 | 29,2 |
| 16-30 min | 13 | 54,2 |
| 31-60 min | 4 | 16,7 |
| Mer än 1 timme | 0 | 0 |
| Total | 24 | 100 |

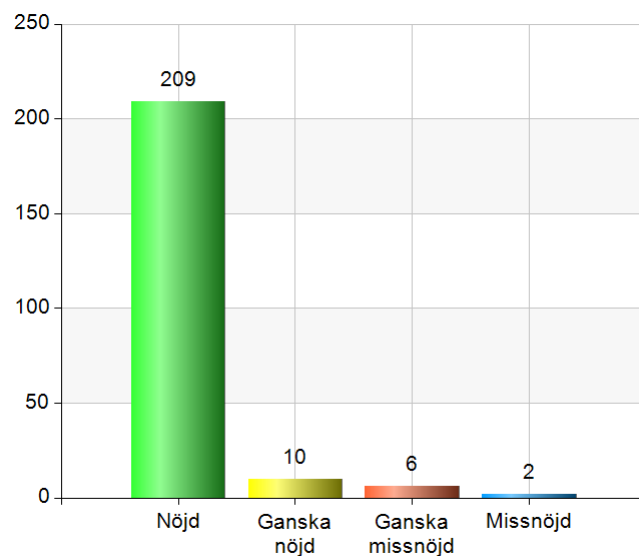
| Svarsfrekvens |
|---------------|
| 100% (24/24) |



Är Du nöjd med bemötandet Du fick av Din läkare/personal?

| Namn | Antal | % |
|-----------------|-------|------|
| Nöjd | 209 | 92,1 |
| Ganska nöjd | 10 | 4,4 |
| Ganska missnöjd | 6 | 2,6 |
| Missnöjd | 2 | 0,9 |
| Total | 227 | 100 |

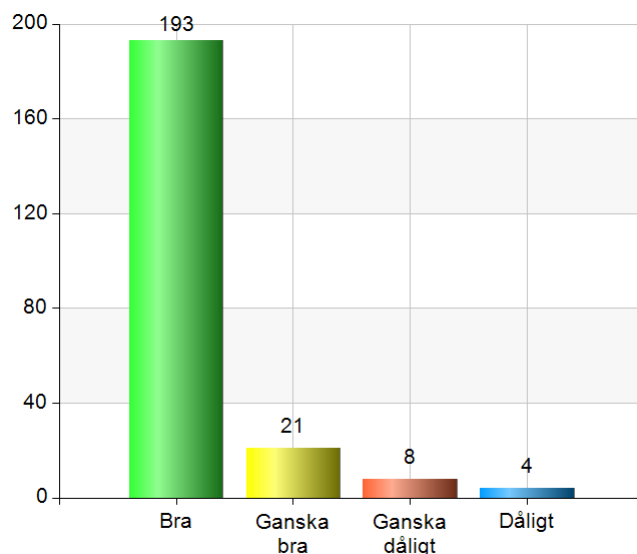
| Svarsfrekvens |
|-----------------|
| 99,6% (227/228) |



Upplevde Du att Din läkare förklarade och informerade så att Du förstod?

| Namn | Antal | % |
|---------------|-------|------|
| Bra | 193 | 85,4 |
| Ganska bra | 21 | 9,3 |
| Ganska dåligt | 8 | 3,5 |
| Dåligt | 4 | 1,8 |
| Total | 226 | 100 |

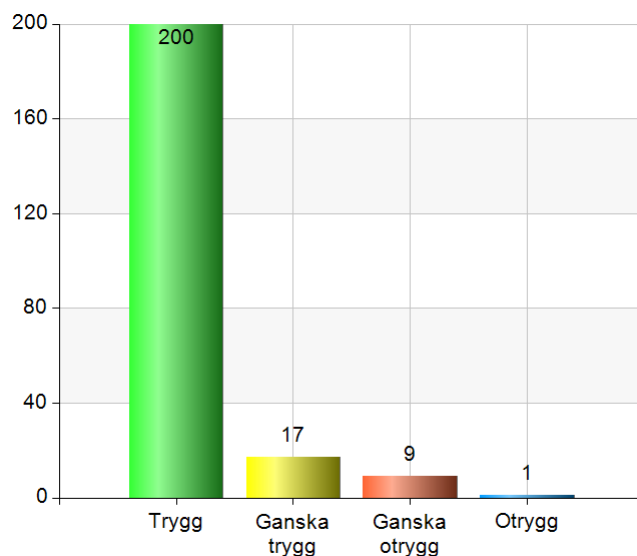
| Svarsfrekvens |
|-----------------|
| 99,1% (226/228) |



Kände Du Dig trygg att kunna ställa frågor till Din läkare/sköterska?

| Namn | Antal | % |
|---------------|-------|------|
| Trygg | 200 | 88,1 |
| Ganska trygg | 17 | 7,5 |
| Ganska otrygg | 9 | 4 |
| Otrygg | 1 | 0,4 |
| Total | 227 | 100 |

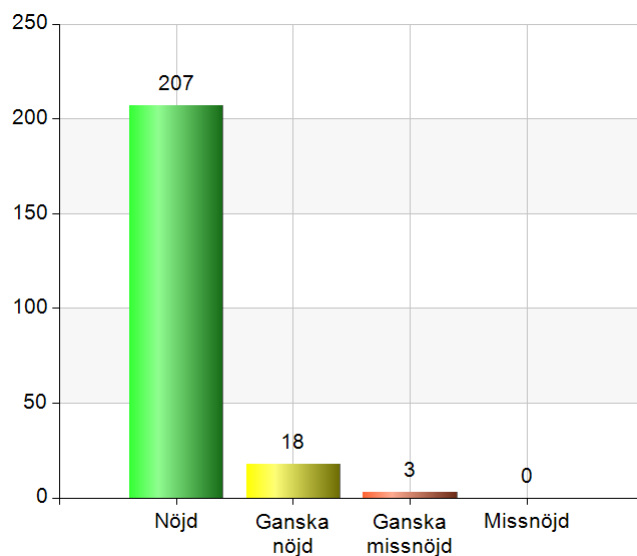
| Svarsfrekvens |
|-----------------|
| 99,6% (227/228) |



Är du nöjd med den allmänna stämningen här på mottagningen?

| Namn | Antal | % |
|-----------------|-------|------|
| Nöjd | 207 | 90,8 |
| Ganska nöjd | 18 | 7,9 |
| Ganska missnöjd | 3 | 1,3 |
| Missnöjd | 0 | 0 |
| Total | 228 | 100 |

| Svarsfrekvens |
|----------------|
| 100% (228/228) |



Är Du nöjd med besöket hos oss, sett i sin helhet?

| Namn | Antal | % |
|-----------------|-------|------|
| Nöjd | 205 | 90,7 |
| Ganska nöjd | 14 | 6,2 |
| Ganska missnöjd | 5 | 2,2 |
| Missnöjd | 2 | 0,9 |
| Total | 226 | 100 |

| Svarsfrekvens |
|-----------------|
| 99,1% (226/228) |

